

# IBCOM

informatique | bureautique | communication

<b>NEWS</b>	p.3
<b>A VRAI DIRE</b>	p.4
<b>SAUVEGARDE ET RESTAURATION</b>	p.5
<b>ERP</b>	p.6
<b>LE MARIAGE DE SUN ET ORACLE</b>	p.9
<b>SECURITE ET HEBERGEMENT</b>	p.12
<b>SOFTWARE</b>	p.13
<b>INTERNET</b>	p.14
<b>REDUIRE SA CONSOMMATION</b>	p.15
<b>POSTE DE TRAVAIL</b>	p.16
<b>EQUIPEMENT</b>	p.18
<b>TELECOM &amp; MOBILES</b>	p.19
<b>VIE DE L'ENTREPRISE</b>	p.20
<b>GRI NEWS</b>	p.22
<b>LES ACTUS DE LA SISR</b>	p.23
<b>BUSINESS ROADSHOW 2010</b>	p.24
<b>LES NOUVELLES DU GITI</b>	p.26
<b>SWISS MEDIA</b>	p.27
<b>LIFESTYLE TECH</b>	p.28
<b>LIVRES</b>	p.30

Spécial ERP

## De meilleures performances pour les PME Utiliser les ressources en commun

Un trio élégant est venu compléter depuis peu la ligne des appareils «tout-en-un» Brother. Les trois modèles DCP-9010CN, MFC-9120CN et MFC-9320CW impriment, copient et scannent; d'encombrement réduit, ils sont idéaux pour les petites équipes de deux à dix collaborateurs dans les PME. Et ils sont distingués par un Energy Star et un Ange bleu.



Avec 16 pages/minute et couleur et en noir/blanc, ces «tout-en-un» atteignent une vitesse très honorable. Cela dans une qualité remarquable, autant pour le texte que pour les photos: leur résolution de 600 x 2400 ppp parle d'elle-même. La première page noir/blanc est disponible après 15 secondes, et il ne faut qu'une seconde de plus pour une page couleur.

### La technologie LED fait gagner de la place

La technologie LED permet une construction très compacte, car les LED sont très proches du tambour. On obtient ainsi des appareils à la fois performants et spécialement compacts. L'idéal pour les PME qui souvent ne disposent que de peu de place et qui recherchent des appareils performants – mais avec un rapport prix/performance optimal.

### Papier et format au choix

Tous ces modèles sont équipés d'une cassette à papier de 250 feuilles ainsi que d'une introduction feuille à feuille. Cela permet l'utilisation de divers genres de papier et de différents formats, de A6 à A4.

### Un appareil pour tous

Les trois modèles sont munis d'une connexion réseau. Ils conviennent donc parfaitement comme solution d'impression pour des groupes de deux à dix personnes. La meilleure solution pour les PME qui ne peuvent pas mettre un appareil à disposition pour chaque collaborateur ou pour des raisons de place ou de moyens. Le MFC-9320CW dispose de plus d'une interface pour une connexion sans fil. Cette fonction est parfaitement accessible, même pour des utilisateurs qui n'ont pas de formation en informatique.



### Directement depuis une clé USB

Le modèle MFC-9320CW dispose de plus d'un logement pour une clé USB. Il suffit d'insérer la clé pour pouvoir imprimer immédiatement des images ou des fichiers PDF. L'impression directe à partir d'un appareil photo numérique (APN) est également possible via PictBridge. Tout cela fonctionne immédiatement, sans nécessiter de PC ou de notebook.

### Imprimant, copier et scanner

On trouve dans le DCP-9010CN une imprimante, un copieur et un scanner avec de nombreuses fonctions supplémentaires. Les deux modèles MFC sont en outre équipés d'une télécopieur haute vitesse offrant une mémoire pour 200 numéros ainsi que la fonction PC-fax. Des envois publicitaires non désirés peuvent être immédiatement bloqués. La mémoire de 64 Mo de la version de base peut être étendue jusqu'à 576 Mo.

### Brother – une pensée constante pour notre environnement

Les modèles LED DCP-910CN, MFC-9120CN et MFC-9320CW sont distingués par les labels Ange bleu et Energy Star, des labels que seuls des appareils ménageant l'environnement, les ressources et l'énergie peuvent porter. Grâce à ces distinctions de qualité et de contrôle, l'utilisateur a la certitude d'avoir acquis des appareils tout-en-un LED respectueux de l'environnement.



### Immédiatement opérationnels

Ces appareils sont livrés avec les toners pour 1000 pages couleur selon ISO 19798 et sont ainsi immédiatement opérationnels. Les quatre toners – un par couleur – se remplacent individuellement. Pas avant qu'une couleur soit épuisée.

### Prix PME attrayants

Ces appareils Brother sont disponibles à des prix attrayants: le MFC-9120CN pour CHF 779.00, le MFC-9320CW pour CHF 849.00 et le DCP-9010CN pour CHF 689.00. Prix donnés à titre indicatif, TVA et éco-contribution comprises.



### A la traque!

Par le biais de rémunérations promises aux internautes décelant des faiblesses dans le système, Google espère sécuriser l'utilisation de Chrome. Ces gratifications s'élevaient de 500 à 1'337\$ selon l'importance de la faille découverte. Le montant de 1'337\$ n'est pas aléatoire: il est un clin d'œil aux initiés qui maîtrisent le «leet speak», langage utilisant des caractères ASCII alphanumériques. L'offre est ouverte aux personnes majeures ne résidant pas dans les pays sous embargo américain, comme l'Iran, Cuba ou la Corée du Nord. Le message ainsi délivré par le géant californien est que la sécurité informatique est l'affaire de tous.

### Connecting people

Encouragé par le succès de Google traduction sur la toile, le géant de la Silicon Valley travaille actuellement sur une version de reconnaissance vocale et de traduction instantanée adaptée aux smartphones. Ce nouvel outil servirait d'«interprète électronique», permettant de communiquer directement avec n'importe quel individu du globe. Google se lance là un défi titanesque compte tenu des difficultés liées aux accents et intonations divers ainsi qu'à la rapidité d'élocution qui pourraient perturber le bon fonctionnement de ce programme révolutionnaire. Si on ne sait toujours pas quelles langues seront disponibles sur les quelque 6'000 que dénombre la planète, ce traducteur devrait voir le jour d'ici deux ans sur le système d'exploitation Android.

### Firefox mobile 1.0 à la conquête des smartphones

Le navigateur Internet Mozilla s'installe pour la première fois sur mobiles avec la version Firefox mobile 1.0, autrement nommée Fennec 1.0. L'interface du navigateur, étudiée pour convenir aux écrans de petite taille, reprend trait pour trait celle disponible sur ordinateur. Les outils vidéo, audio ou de stockage, sont compatibles en grande partie avec HTML5 et peuvent être étendus grâce à des modules complémentaires. Néanmoins, tous les accros aux portables ne pourront pas encore en bénéficier car ce navigateur n'est actuellement disponible que sur la plateforme Maemo de Nokia, sur les terminaux N810 et N900.

### Quand le foot électrise les peuples

L'université d'Harvard a donné naissance au «sOcket», un ballon de football révolutionnaire capable de générer et de stocker de l'énergie. En effet, les simples coups donnés par les joueurs permettent de produire une énergie renouvelable. Ces prototypes, testés à Durban, en Afrique du Sud, ainsi qu'à Nairobi et au Nigeria, se doteront d'une version haut de gamme pour l'Europe et les Etats-Unis. Les créatrices de ce projet destinent en premier lieu leur invention aux pays en voie de développement car l'accès à l'énergie facilite leur développement économique. Le football, un sport qui rassemble et qui émeut, se transforme à présent en technologie verte.

#### Imprimantes, consommables

 **Servilec SA** - 27, av. Vaudagne  
1217 Meyrin - Tél: 022/785.23.03  
www.servilec.ch

Imprimantes couleur  
et consommables

**XEROX**

**Tektronix**

 **HEWLETT  
PACKARD**

Machines en démonstration

#### Systèmes d'enregistrement de temps

**Bodet SA**  
Rue de l'Église 5 - CP 13  
2852 COURTETELLE  
Tél. 032 421 34 20 - Fax 032 421 34 21  
www.bodet.ch

**ZEIT AG**  
Timeware of Switzerland  
www.zeitag.ch

**Bixi Systems**  
Contrôle d'accès | Gestion des temps

En Budron D 5, 1052 Le Mont-sur-Lausanne  
Tél. 021/653 43 43, Fax 021/653 47 47  
www.bixi.ch - bixi@bixi.ch

**NIKLAS**

MESURE | IDENTIFICATION | SECURITE

**P. Niklas + Fils SA**  
Av. des Boveresses 56 - 1000 Lausanne 21  
Tél. 021 654 21 21 - Fax 021 654 21 20  
www.niklas.ch

#### Votre pub ici!

**VOUS DÉSIREZ FAIRE  
CONNAÎTRE VOS SERVICES  
OU VOS PRODUITS  
AUX LECTEURS D'IB COM ?**

**N'HÉSITÉZ PAS  
À NOUS CONTACTER**

**M. Guy Chavannes**  
Tél. 021 613 12 03,  
fax: 021 617 17 47

#### Étiquettes

**copy tack**  
**data tack**



Étiquettes autocollantes  
pour toutes imprimantes  
à jet d'encre, laser et  
photocopieurs.

**SHERIF TRADING SA**  
Chemin du Petray 26  
1222 Vésenaz/Genève  
Tél. 022/566 17 94  
Fax 022/752 48 73  
www.datatack.com

**lenzlinger**  
Étiquettes - Etiketten  
**Indigo - Service rapide**

**P. LENZLINGER SA**  
Noyers 11, 2000 Neuchâtel  
Tél. 032 731 93 31  
Fax 032 731 20 28  
ISDN 032 737 10 71  
info@lenzlinger.com  
www.lenzlinger.com

#### Association

**IT • PROJECT SUPPORT  
qualifié • certifié • sûr**

**SWISS PRM**  
Swiss Knowledge Alliance of P.M. and Resource Manag. CH

**www.swissPRM.ch**  
**Association suisse**

# AVATAR



Les affiches du film sont placardées sur les panneaux publicitaires et Avatar occupe les écrans, faisant l'objet de discussions acharnées. Mais qu'est-ce qu'un « avatar » ?

Le dictionnaire en donne trois définitions : c'est l'incarnation de Vishnou ou d'un autre dieu dans le brahmanisme ; c'est aussi une transformation, une métamorphose ; c'est enfin un tracas, un malheur, un événement fâcheux.

Le film de James Cameron raconte l'histoire de Jake Sully, un ancien marin paralysé dans un fauteuil roulant mais qui, malgré son handicap, est resté un combattant au plus profond de son être. Il est recruté pour se rendre à des années-lumière de la terre, sur Pandora, où de puissants groupes industriels exploitent un minéral rare destiné à résoudre la crise énergétique sur notre planète. L'atmosphère pandorienne est toxique pour les humains,

qui ont créé le programme « avatar », permettant à des « pilotes » humains de lier leur esprit à un avatar, un corps biologique capable de survivre dans cette atmosphère létal.

Je ne vous raconterai pas l'épilogue de ce film pour en garder le suspense. Certains jeunes spectateurs seraient retournés voir ce film plus de dix fois. Les consoles de jeux vidéo mobilisent des heures et des heures d'activité pendant lesquelles nous ne sommes plus nous-mêmes, mais plutôt le personnage fictif et principal de cette vie parallèle, que l'on appelle également « Second Life ». Je suis mal à l'aise avec ces nouveaux concepts de « second life » : ils sont plus courants qu'on pourrait le penser. J'ai rencontré des personnes qui ont massacré leur vie en se réfugiant

dans une autre. Ce qui m'angoisse, c'est de voir ces concepts envahir notre monde, un monde ouvert à toutes sortes de spéculations. Gorki disait : « La sagesse de la vie est toujours plus profonde et plus large que la sagesse des hommes », cette sagesse supposée qui invente une seconde vie pour créer un monde virtuel, sorte d'échappatoire où l'on vit comme dans une bulle. Cela commence à l'école déjà et se poursuit dans la vie professionnelle (bulle financière, bulle informatique, etc.). Mais les bulles ont fini par éclater en laissant trop de blessés sur le bord de la route.

Ces moments de seconde vie sont un leurre, un espace de vie qui empiète sur la vraie et l'unique qui nous est donnée. On peut

penser comme A. Malraux : « J'ai appris qu'une vie ne vaut rien, mais que rien ne vaut une vie. » Même s'il ne faisait pas référence à « Second Life », dont personne ne parlait encore, pas besoin de seconde vie pour rêver dans la vraie. La poésie est ce dont on rêve, ce que l'on imagine, ce que l'on désire. « La poésie, c'est un des plus vrais, un des plus utiles surnoms de la vie », a écrit Jacques Prévert. Je ne sais plus qui m'a dit un jour qu'il fallait mettre un peu de poésie dans l'informatique qui évolue lentement, selon les dernières tendances vers « a Smarter Life in a Smarter Planet », mais surtout pas d'avatar, ni de seconde vie.



Samy Mosimann

**abacus business software**

> Business Software avec gestion documentaire intégrée – signature et visa électroniques – sans papier de A à Z > Archivage intelligent, traçable > Gain de temps et d'argent lors d'échange de données avec une sécurité certifiée et conforme à la loi

< digital erp >

**ABACUS**

CH-1052 Mont-sur-Lausanne, Tél. 021 654 25 25, www.abacus.ch

# SYMANTEC: LA MAÎTRISE DES DONNÉES

La version 2010 du logiciel de sauvegarde et de restauration Backup Exec de Symantec se caractérise par sa capacité à gérer les environnements virtuels et à effectuer des restaurations granulaires.

Symantec est bien connue du grand public pour ses outils Norton de protection du PC. Peu de gens savent par contre que la firme californienne est leader mondial (43.7% du marché) des outils de sauvegarde et de restauration de données, domaine où ses concurrents sont IBM, EMC, HP et divers autres. Basée dans la Silicon Valley et forte de 17'500 personnes, Symantec a réalisé un chiffre d'affaires de 6,2 milliards de dollars lors de son exercice 2008/09 et de 1,55 milliard au 3<sup>ème</sup> trimestre 2010 (fin décembre 2009), pratiquement en ligne avec l'année précédente. En Suisse, Symantec est établie à Zurich et à Lausanne avec une cinquantaine de collaborateurs, dont huit en Romandie.

## Un peu de sérieux!

Le problème de la disponibilité des données est-il véritablement pris au sérieux ou se réfugie-t-on derrière l'illusion qu'il sera toujours possible, d'une manière ou d'une autre, de rétablir la situation à partir des sauvegardes? «Sauvegarder est facile, récupérer efficacement est une toute autre affaire» affirment les spécialistes de Symantec. Voici quelques faits:

- seules 27% des PME estiment que leur procédure de sauvegarde les protège efficacement;
- plus de 65% n'ont pas de

protection adaptée aux environnements virtuels, toujours plus répandus;

- 50% environ ont subi une perte d'informations, dont 70% de manière permanente;
- 59% déclarent ne pouvoir tolérer que 4 heures d'arrêt sans impact significatif;
- la taille moyenne des sauvegardes augmente de 11 à 30% par an;
- jusqu'à 70% des données sont redondantes ou non utilisées depuis plus de 3 mois.

Il est donc essentiel de sauvegarder les données de manière judicieuse et d'être en mesure de les récupérer efficacement après un incident. Les facteurs en jeu: les coûts, le volume des sauvegardes, le temps requis pour les effectuer et la facilité avec laquelle on retrouve les données à restaurer.

## Au catalogue

L'offre de Symantec diffère selon la taille du client. Pour les individus et familles, c'est Norton Online Backup. Les PME utiliseront Backup Exec alors que les grandes entreprises se servi-



Lancement de Backup Exec 2010 à Lausanne, l'équipe romande de Symantec se présente.

ront de NetBackup et d'Enterprise Vault. Backup Exec, dont la version 2010 vient d'être lancée, est destiné à des environnements Windows avec de multiples serveurs ou aux sites distants de grandes entreprises. Plus de 1,5 million de clients l'utilisent dans le monde entier. Sa force est de protéger les applications spécifiques (Exchange, SharePoint, SQL Server, Active Directory) et les environnements virtuels (VMware, Hyper-V). La sauvegarde se fait en une seule passe et la restauration granulaire peut parfaitement se limiter à la boîte aux lettres d'un unique collaborateur. Quelques nouveautés de la version 2010:

- déduplication des données

pour réduire les temps, coûts et volumes de stockage.

- dans les environnements virtuels: restauration granulaire pour Exchange, SQL Server et Active Directory
- support de Windows Server 2008 R2, de Windows 7, Domino 8.5 et des bibliothèques de bandes virtuelles.

Jean-Luc Perrenoud

Symantec Suisse SA  
avenue Gratta-Paille 2  
1018 Lausanne  
www.symantec.ch

# PRISME : LA TRADITION MAPICS

Distribué en Suisse romande par Prisme Solutions Informatique, l'ERP MAPICS, devenu INFOR XA, constitue toujours une solution attrayante pour les PME industrielles.

roduit IBM à l'origine, très populaire en Suisse romande dans les années 80 déjà, l'ERP MAPICS est aujourd'hui propriété du groupe américain Infor et s'appelle désormais Infor XA. Une dizaine de sociétés bien connues l'utilisent en Suisse romande (2'000 environ au niveau mondial), parmi lesquelles Jaeger-LeCoultre (horlogerie), Vifor (pharmacie), Sonceboz (moteurs), Comadur et Nivarox (filiales du groupe Swatch).

Entreprise fribourgeoise fondée en 1988 et forte aujourd'hui de huit personnes, Prisme Solutions Informatique accompagne ses clients dans l'intégration et l'exploitation de cet outil. Son directeur, Claude Guisolan, insiste sur le fait que le produit n'a rien perdu de son actualité ou de son utilité. «Nous venons de mettre en service la version 7.8 comprenant plusieurs nouveautés et la release 9 est prévue pour le 3<sup>ème</sup> trimestre. Mapics a peut-être perdu quelques parts de marché ces dernières années, mais Infor a relancé le marketing pour ce produit, y compris en Suisse, et publié un plan de développement portant sur les dix années à venir.»

## Richesse fonctionnelle

Parmi les nouveautés de la dernière

version, mentionnons une toute nouvelle interface écrite en Java et des fonctions permettant à l'utilisateur de définir ses propres rapports et écrans avec vues, filtres et tris. Rappelons qu'Infor tourne sur System i (AS/400) d'IBM et postes de travail Windows. Le progiciel s'intègre parfaitement à Outlook ou Lotus et le module System-link

permet de créer des services Web exploitables à partir de ces outils. Infor communique également avec des applications Web de type CRM (clients) ou SRM (fournisseurs). Si nécessaire, Prisme adapte ou enrichit les fonctionnalités du produit pour prendre en compte les besoins spécifiques d'un client ou d'une branche. Infor comprend en effet un

atelier de génie logiciel qui permet de le modifier ou de l'étendre sans trop d'efforts. Interrogé au sujet de la différenciation par rapport à la concurrence (elle comprend les leaders du marché SAP et Oracle), Claude Guisolan relève la plus grande simplicité, le moindre coût de possession et, surtout, la richesse fonctionnelle dans le domaine de la

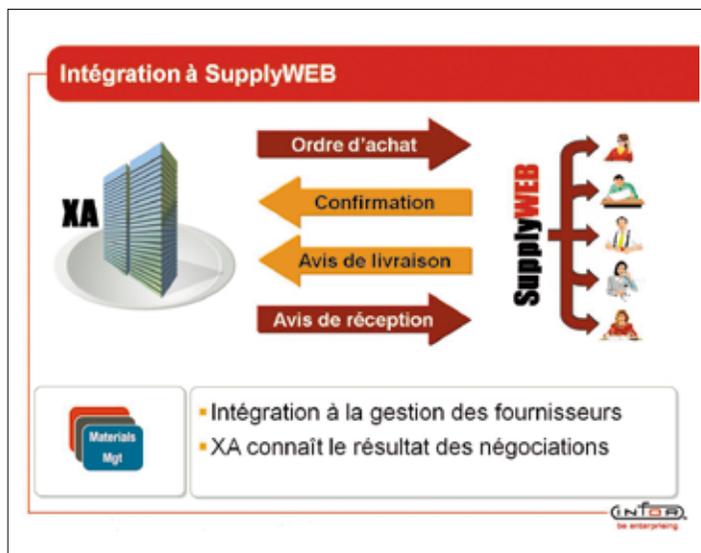
## ERP : CAHIER DES CHARGES POUR UN SYSTÈME IDÉAL

Les analystes de Pierre Audoin Consultants (PAC) ont établi un cahier des charges du système de gestion d'entreprise idéal de demain. Étonnamment, ce document ne s'arrête pas sur les fonctionnalités précises, mais couvre plutôt des généralités.

Voici les principaux critères relevés:

- Intégration aux applications Web (e-commerce, etc.).
- Support des terminaux mobiles.
- Forte intégration avec les outils d'aide à la décision (business intelligence).
- Outils de reporting puissants. Les utilisateurs doivent pouvoir spécifier eux-mêmes les rapports nécessaires.
- Convivialité comparable à celle des outils de bureautique et intégration forte avec ces outils.
- Spécification des processus de gestion au moyen d'outils graphiques simples à utiliser.
- Ouverture à des logiciels tiers pour permettre une intégration des processus de bout en bout.
- Conformité aux prescriptions légales.

Notre impression: rien de vraiment original ou révolutionnaire. Tous les progiciels existants intègrent plus ou moins ces aspects sous peine de signer leur arrêt de mort. Aucune mention par contre dans ce rapport de la nécessité de s'intégrer à des chaînes logistiques dépassant l'entreprise. Ou de la capacité d'adapter efficacement le progiciel sans frais démesurés à des besoins spécifiques. Ou, pour le client, de disposer d'un partenaire solide capable de l'accompagner avec succès dans cette démarche.



Intégration de Mapics à la gestion des fournisseurs sur Web.

fabrication, qui explique son succès auprès des manufactures jurassiennes. « En tous cas, nos clients sont totalement convaincus et restent fidèles à Mapics qui couvre bien leurs besoins. »

#### Autres outils

En complément d'Infor XA, Prisme propose les modules Salaires et Contrôle de gestion de son partenaire TI Informatique, ainsi qu'un outil de centre d'appels. Au niveau de la gestion d'entreprise, Prisme ne se limite d'ailleurs pas à Infor XA, mais offre également OpenERP (anciennement TinyERP), un ERP complet

qui n'a rien à envier à ses concurrents propriétaires. Elle vient de mettre ce système en service chez Dehly, spécialiste de la confiserie pharmaceutique à Marly (FR). Adapté aux contingences suisses (TVA, BVR, etc.), OpenERP présente non seulement les avantages financiers du logiciel libre (pas d'achat, pas de licences), mais couvre aussi bien certains aspects essentiels du processus de fabrication de ce client, notamment la gestion des lots et des dates de péremption.

Jean-Luc Perrenoud

Prisme Solutions Informatique SA  
Rte de Montagny 11  
CH - 1772 Ponthaux  
www.prisme.ch

# ABACUS : 25 ANS AU SERVICE DES PME

Éditeur d'un ERP utilisé par plus de 35'000 sociétés en Suisse, Abacus fête son 25<sup>ème</sup> anniversaire et sort une nouvelle version orientée Internet.

On l'appelle le Google de Suisse orientale. Dans AbaVillage, à Wittenbach SG, les 200 collaborateurs jouissent d'un centre de fitness, de trois bars, d'une pizzeria, d'un restaurant, d'une salle de musique et d'un jardin avec biotope. Il y a 25 ans, une équipe issue de l'Université de St-Gall développait son premier logiciel de comptabilité et fondait Abacus Research, aujourd'hui, leader des progiciels pour PME en Suisse. Plus de 35'000 entreprises de tous les secteurs se servent de ses produits dans notre pays et, depuis peu, en Allemagne. Ce sont des manu-

factures, commerces, fiduciaires, communes, écoles, fournisseurs d'énergie, mais encore entreprises du bâtiment, hôtels restaurants et ambassades. Même de très grandes sociétés gèrent leurs salaires avec le module Abacus : plus de 800'000 fiches de salaires sont ainsi générées chaque mois en Suisse, soit près d'un quart des salariés ! Parmi les innombrables références romandes, citons au hasard les banques cantonales de Genève, Neuchâtel et Valais, l'Union cycliste internationale, Bulgari, les Presses centrales de Lausanne et le Shop. La solution n'a d'ailleurs rien à envier aux grands produits infiniment plus

onéreux. Même les clients achetant la version « light » peuvent mettre sur pied un magasin sur Internet, échanger électroniquement des données avec clients et fournisseurs et conduire les processus internes sans échange de papier. Estimation du chiffre d'affaires : 35 millions de francs.

#### Versión Internet

Abacus est principalement un éditeur de logiciels. La moitié de ses collaborateurs travaille au développement du produit, le reste se charge de formation et de support. La distribution est entièrement assurée par des partenaires. À l'occasion de son 25<sup>ème</sup> anniversaire, la

firmes de Wittenbach a publié une version entièrement nouvelle de son produit : Abacus VI (pour Version Internet), qui s'utilise au moyen d'un navigateur et n'est donc plus lié à une plateforme particulière. 300 années-hommes (100 personnes travaillant pendant 3 ans) ont été investies dans cette opération.

Pour connaître le point de vue du management de cette société sur le marché ERP en Suisse, nous nous sommes adressés à Thomas Köberl, l'un des fondateurs, responsable pour la communication et le marketing.

(suite p. 8)



### Les exigences envers les ERP ont-elles évolué?

Ces systèmes sont aujourd'hui engagés en liaison avec d'autres applications (saisie des données d'exploitation, systèmes de monétique, ressources humaines, gestion des clients). Les exigences ont fortement augmenté en matière d'aide à la décision (business intelligence) et d'automation des processus.

### Quels sont les critères pour choisir un ERP?

Au niveau des fonctionnalités, les besoins diffèrent fortement selon la branche et l'entreprise. Une étude a révélé que, pour le produit, les critères principaux sont la stabilité, la richesse fonctionnelle, la flexibilité, la convivialité, la vitesse, la capacité d'intégration et le niveau technologique. Pour l'éditeur, ce sont le

support, le conseil, la flexibilité, le rapport prestation/prix, la protection de l'investissement et les références qui font la différence.

### À quoi devrait veiller une entreprise lors du choix et de l'exploitation d'un ERP?

Que le système se laisse adapter à de nouvelles exigences. En exploitation, s'assurer d'une mise à jour régulière du produit sans attendre d'y être obligé, sinon cela peut finir par coûter très cher!

### S'adapter au produit ou adapter le produit à ses besoins?

L'idéal est d'acquérir un logiciel standard, ce qui garantit le passage aux nouvelles versions. Si l'on modifie le produit, le changement de version peut devenir un cauchemar. Mais un logiciel standard doit être suffisamment flexible pour s'adapter aux besoins: Abacus permet d'apporter des changements aux masques, d'ajouter des champs à la base de données, de spécifier des calculs et de modifier les processus sans toucher au système.

### L'échange électronique des données est-il une réalité? Et l'intégration de terminaux portables?

Totalement. La nouvelle version de notre produit est orientée Internet. Et nous sommes en train de développer certaines fonctionnalités pour l'iPhone.

### Qu'en est-il de l'utilisation sous forme de service?

Il constitue un aspect important de notre nouveau produit. Près de 90 fiduciaires proposent déjà cette option à environ 900 clients qui, sans équipement, disposent des mêmes fonctionnalités que les entreprises équipées de leur propre système. Déjà près d'un client sur deux, dans le domaine des systèmes light, ne fait que louer l'usage de nos outils.

Jean-Luc Perrenoud

ABACUS Research SA  
en Budron H 14  
1052 Mont-sur-Lausanne, Suisse  
[www.abacus.ch](http://www.abacus.ch)

# ...INFOR ERP XA

## Soyez entrepreneurs !



Prisme Solutions Informatique SA  
1772 Ponthaux Tél. 026 475.26.70

[www.prisme.ch](http://www.prisme.ch)



XA offre aux industriels le cœur de la technologie dont ils ont besoin pour gérer des processus métiers de première importance



# SUN ET ORACLE: UN MARIAGE CONSOMMÉ

Le rachat de Sun enfin avalisé par la Commission européenne, Oracle présente sa stratégie pour devenir un fournisseur de systèmes intégrés.

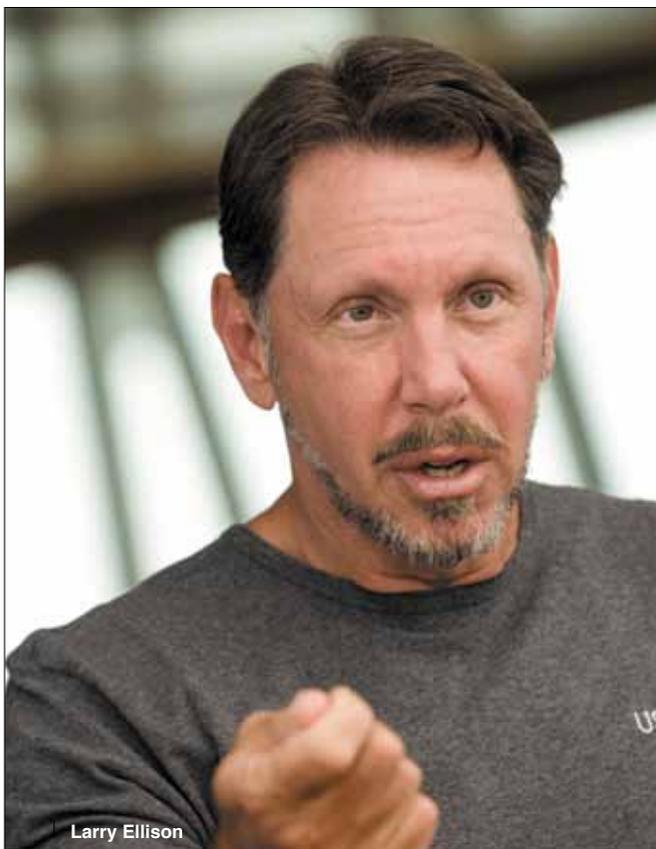
lors que tout le monde s'attendait à ce que la Commission européenne conditionne son approbation pour le rachat de Sun par Oracle à des garanties concernant le futur de la base de données MySQL, il n'en a rien été. L'opération est passée comme une lettre à la poste. Heureusement pour Sun et ses clients, que ce délai interminable plaçait dans une situation très inconfortable. Les coudées franches, Larry Ellison et son équipe pouvaient donc enfin révéler leurs intentions quant au futur du duo, ce qu'ils ont fait à l'occasion d'une grande manifestation le 27 janvier dernier. Les observateurs étaient divisés. D'aucuns pensaient qu'Oracle laisserait tomber le matériel de Sun et ne garderait que le logiciel et la clientèle. D'autres, dont nous faisons partie, étaient persuadés, connaissant les ambitions du personnage, qu'il ne raterait pas l'occasion de devenir fournisseur de systèmes. Et nous avons raison! Oracle va tout garder de Sun: les machines à processeur SPARC, les serveurs X86, les systèmes de stockage, Solaris, Java et même MySQL. Larry ambitieux-t-il de faire de sa société l'égal des IBM et HP de ce monde? Lors de sa présentation, il a bien affirmé: «Notre vision pour les années 2010 est la même que celle d'IBM pour les années 60: fournir des ensembles tech-

nologiques complets. Ça leur a permis de devenir numéro 1, nous adoptons cette stratégie.»

## La voix du skipper

Oracle va donc offrir des systèmes intégrés avec matériel, base de données, unités de stockage et applications, systèmes dans lesquels tous les composants sont optimisés les uns par rapport aux autres. «Cette intégration verticale produit des machines plus rapides, plus sûres, plus fiables, moins chères,» affirme le maître de Redwood Shores. «Toutes les parties sont conçues par des ingénieurs qui communiquent entre eux. Nous pourrions même graver dans le silicium des aspects tels que la compression et le cryptage.» Mais base de données et applications continueront bien sûr de tourner sur d'autres plateformes aussi: Oracle n'ayant aucune intention de restreindre l'utilisation de ses produits ou de freiner la vente des produits Sun.

Pour finir, voici encore des extraits très intéressants de l'intervention de Larry Ellison. «Les journalistes et analystes qui ont dit que nous allions mettre à la porte la moitié de Sun devraient avoir honte. Nous engageons 2000 personnes, le double de ceux qui ont été licenciés. Nous ne voulons pas réduire Sun pour la rendre profitable, mais la faire grandir pour la rendre profitable.



Larry Ellison

Sun contribue au profit d'Oracle dès aujourd'hui.» Et, parlant de la technologie de base de données: «Dans ce domaine, les progrès sont aujourd'hui liés au matériel. Nous avons 10 ans d'avance sur IBM.» Ou encore: «MySQL et Oracle DB ne sont pas concurrents, mais complémentaires. Nous rendrons MySQL encore plus fiable. Nous investissons depuis des années dans le logiciel libre et

continuerons de le faire. Java est stratégique pour nous.»

Jean-Luc Perrenoud

Oracle (Suisse) Sàrl  
29, route de Pré-Bois (WTC)  
CH-1215 Genève 15  
[www.oracle.ch](http://www.oracle.ch)

# HERMES, UN MODÈLE POUR LE DÉROULEMENT DE PROJETS INFORMATIQUES

Les entreprises peuvent sortir grandies de périodes économiques difficiles si elles résistent à la tentation de se serrer la ceinture et de réduire leurs dépenses.

## pourquoi une méthode ?

Tout projet informatique réunit de nombreux partenaires de cultures différentes :

- Il peut par exemple concerner des experts financiers et des spécialistes de la chimie.
- Les entreprises impliquées peuvent être des administrations tout comme des multinationales ou des organisations d'utilité publique.
- L'organisation interne comprend un bureau de projet, des spécialistes de l'informatique et des dirigeants. Comment établir une culture commune ? De préférence, en choisissant un modèle commun.

Comme méthode de conduite et de déroulement de projets dans le domaine des Technologies de l'information et de la télécommunication (TIC), HERMES offre un modèle compréhensible, ouvert, standardisé et complet.

## Compréhensibilité : clarté des concepts Un modèle de phases

Pour permettre une planification et un pilotage fiable des projets, HERMES définit un modèle comprenant six phases.

Ce modèle englobe deux types de projet. On réalise un projet de développement de systèmes lorsque l'on développe soi-même un système et un projet d'adaptation de systèmes quand on se base sur un système

que l'on achète. Les phases 3 et 4 sont différentes selon ces deux cas : les phases de conception et de réalisation du premier sont remplacées dans le second par les phases d'évaluation et d'implémentation.

Ce modèle subdivise le déroulement du projet en une séquence de phases, dont chacune poursuit un objectif principal et produit un résultat principal (figure 1). La synchronisation des phases du projet avec les processus de gestion s'effectue lors de points de décision. A chacun de ces points, on se pose la question de savoir si l'on a rempli les prescriptions définies selon HERMES concernant les rôles, la démarche et le résultat. Si la réponse est positive, on peut progresser dans le modèle en donnant le feu vert à la phase suivante.

Les points de décision définis permettent de contrôler régulièrement l'état du projet et d'engager des mesures de soutien ou de correction. Tout point de décision définit un ou plusieurs résultats, qui renseignent sur l'état du projet et permettent ainsi de prendre les décisions requises.

## Sous-modèles pour les fonctions transversales

Les fonctions et processus transversaux d'un projet sont définis en tant que sous-modèles. Ceux-ci sont indépendants du type de projet et appliqués dans la plupart des projets de ceux-ci.

HERMES prévoit les sous-modèles suivants :

- La gestion de projet
- L'assurance de la qualité (AQ)
- La gestion des risques
- La gestion de la configuration
- Le marketing de projet

## Les trois points de vue de la méthode HERMES

La méthode HERMES considère le projet selon trois points de vue correspondants aux questions suivantes :

- Quelle est la démarche appliquée ?
- Quel est le résultat généré ?
- Quels sont les rôles définis ?

Tous les éléments relatifs à chaque point de vue sont définis

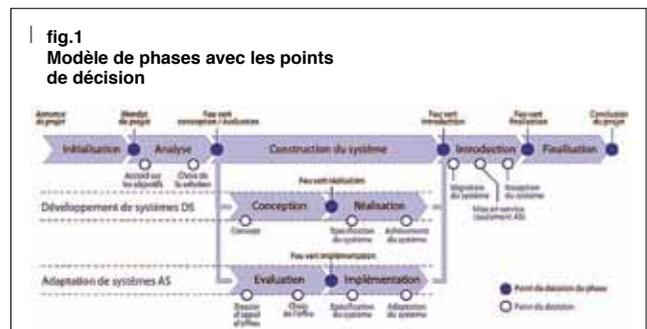
complet, avec des solutions pour exécuter son projet.

## Démarche : comment ?

HERMES décrit une démarche pour chaque phase de projet (figure 3). Chaque démarche est subdivisée en une séquence hiérarchique d'activités comprenant des étapes de travail. Celles-ci sont liées à des résultats ou à des rôles. Le tout est représenté sous la forme d'une structure détaillée des tâches (SDT).

Cette structure sert essentiellement à saisir le contexte général des différentes phases ainsi qu'à faciliter la perception des interfaces et des dépendances.

La figure 3 ci-contre illustre, par



(figure 2), afin que la mise en œuvre pratique du projet puisse bénéficier d'un accompagnement complet. En outre, les relations entre ces trois points de vue sont représentées. Le chef de projet dispose ainsi d'un modèle

exemple, la démarche de la phase «analyse préliminaire». On y voit la séquence des activités et des étapes de travail, ainsi que leurs relations aux résultats. Les sous-modèles sont positionnés au dessus et en dessous du carré bleu.

**Résultat: quoi ?**

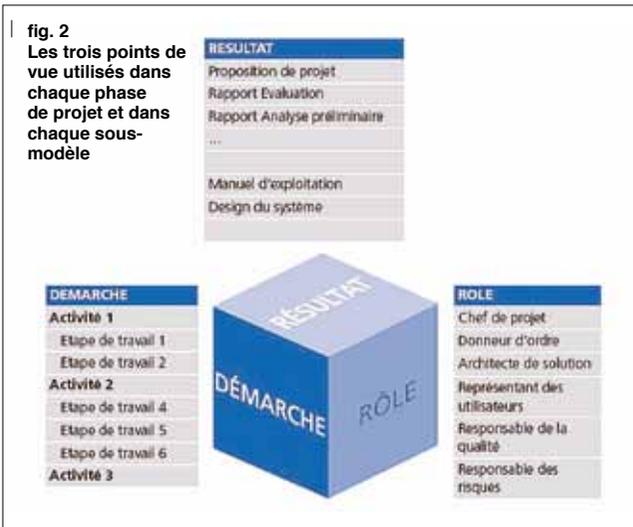
Les résultats élaborés au cours du projet sont décrits dans HERMES. Standardisés, ils garantissent la transparence et permettent une exécution ciblée du projet, ainsi que le contrôle correspondant.

HERMES structure les résultats en fonction de leur production et de leur utilisation au cours du projet. Chaque étape de travail se base sur des résul-

L'utilisation de ces prescriptions facilite la communication entre les personnes concernées, et réduit les risques de malentendus. HERMES définit 26 rôles pour l'organisation de projet.

**HERMES adapté aux projets d'organisation**

Un nouveau document édité en collaboration par l'Unité Stratégique de la Confédération (USIC) et le groupe de



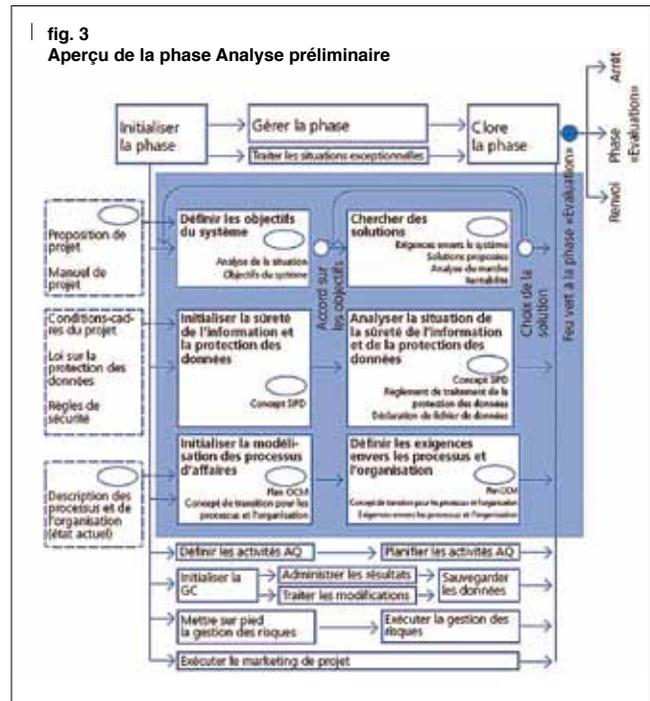
tats ayant été fournis. Un résultat n'est pas attribué exclusivement à une étape de travail déterminée. Le manuel de projet, par exemple, est cité dans différentes étapes de travail. Dans HERMES, les résultats ne sont pas représentés sous la forme d'une séquence chronologique, mais comme diagramme des dépendances.

**Rôles: qui?**

Dans HERMES, les rôles se basent sur une organisation de projet standardisée, avec des compétences, des tâches et des responsabilités définies.

travail HERMES au sein de l'association eCH s'intitule « HERMES OM pour les projets d'organisation » OM signifiant Organisation Management. HERMES OM définit des résultats, une démarche pour les élaborer ainsi que les rôles correspondants. Ces trois éléments sont récapitulés dans une structure détaillée des tâches. La liste des activités, des résultats produits et des rôles concernés se réfère à la démarche à adopter pour un projet générique d'organisation. Le contenu s'adresse tant aux chefs de projet qu'à leurs collaborateurs.

fig. 3 Aperçu de la phase Analyse préliminaire



**Une formation HERMES le 7 avril prochain au Congrès SMP à Lausanne**

Mme Hélène Mourgue d'Algue, responsable de la méthode HERMES auprès de l'USIC, et MM. Thierry Bonjour et Stéphane Gerber, spécialistes et formateurs de cette méthode réaliseront une formation de 3 heures le 7 avril prochain à l'Université de Lausanne.

- La première partie de cette formation présente une vue d'ensemble de la méthode pour une conduite optimale des projets.
- La deuxième partie développe la connaissance des outils à disposition pour la mise en place de la méthode.
- La dernière partie propose une présentation du nouveau modèle

HERMES étendu aux projets d'organisation qui sera suivie d'un travail de groupe proposé par les formateurs.

A l'issue de la formation, les participants connaîtront les éléments clés de la méthode HERMES et posséderont les outils nécessaires à sa mise en œuvre.

Réf : article paru dans le magazine allemand PM Aktuell, édition 2/2009 : [http://www.hermes.admin.ch/ikt\\_projektfuehrung/publikationen/fachartikel?set\\_language=de&cl=de](http://www.hermes.admin.ch/ikt_projektfuehrung/publikationen/fachartikel?set_language=de&cl=de)

S. Gerber et Th. Bonjour  
 Bonjour & Gerber  
[www.bonjour-gerber.ch](http://www.bonjour-gerber.ch)

Bonjour & Gerber  
 Organisation informatique  
**HERMES Formation / e-learning**  
 Tél.: +41 (0)21 695.22.02  
[www.bonjour-gerber.ch](http://www.bonjour-gerber.ch)

# LANCEMENT DE SUISSEID

En mai prochain, la sécurité et la confidentialité des transactions électroniques seront garanties par « SuisseID », le premier produit standardisé servant de preuve d'identité et de signature.

Grâce à l'évolution des technologies, de nombreuses prestations pour les particuliers, les entreprises et les administrations, peuvent être obtenues à travers le Web. Toutefois, du fait d'accès non standardisés à celles-ci, trop peu de personnes y ont recours. Cette situation est aujourd'hui un frein au développement de l'économie suisse.

Le Conseil fédéral, conscient de ce problème, a décidé, dans le cadre de la troisième phase des mesures de stabilisation conjoncturelle, d'allouer 17 millions de francs pour le lancement, à un tarif préférentiel, d'une clé « SuisseID », au format carte à puce et clé USB. Cette clé, qui sera disponible en mai chez

QuoVadis, Trustlink Suisse et la Poste via SwissSign, s'adresse à toute personne physique.

## Un soutien aux entreprises privées

De l'autre côté, les entreprises et les collectivités publiques peuvent profiter de ce nouveau standard pour offrir leurs prestations via Internet. Dans ce cadre, le SECO (Secrétariat d'Etat à l'économie) va soutenir un certain nombre de projets pionniers. En parallèle, le SECO fournit, dès à présent, à tous les prestataires intéressés, des spécifications techniques et une boîte à outils pour développer des solutions compatibles « SuisseID ».

Le système « SuisseID » est constitué de trois éléments et de trois scénarios d'utilisation. Les trois éléments, qui permettent à l'utilisateur de s'identifier de

manière univoque et de signer un document par voie électronique sont : la preuve d'identité, la signature électronique qualifiée et le certificat électronique de fonction (principalement pour les acteurs économiques). Quant aux trois scénarios d'utilisation, ils sont composés de l'utilisation des seuls certificats, de l'utilisation combinée avec le service IdP (Identity Provider) et de l'utilisation combinée avec des fournisseurs externes de confirmation, et dépendent du type de transactions effectuées.

## Différents scénarios pour garantir la sécurité des transactions

Le scénario d'utilisation des seuls certificats, soit uniquement des certificats d'authentification, consiste à effectuer une authentification forte au moyen d'un certi-

ficat d'authentification standardisé (Identification and Authentication Certificate). Le déroulement de cette transaction, particulièrement appropriée dans le cadre de relation de confiance, s'effectue en trois étapes. Ce scénario, conforme à la loi fédérale sur les services de certification dans le domaine de la signature électronique (SCSE), peut également être utilisé uniquement pour le certificat de signature.

Le scénario d'utilisation combinée avec le service IdP s'applique dans le cadre d'une authentification plus forte, où il est nécessaire que l'application approuve le fournisseur d'identité. Cette transaction se déroule en sept étapes.

Quant au scénario d'utilisation combinée avec des fournisseurs externes de confirmation, il s'applique pour des sites comme un registre professionnel. Dans ce cas, plusieurs confirmations d'autorisation doivent être obtenues avant que la transaction ne soit effectuée.

« SuisseID », avec ses différentes approches, répondra ainsi à l'ensemble des besoins des particuliers, des entreprises et des administrations, dans le domaine de la sécurité des échanges d'informations électroniques.

Jean-Daniel Faessler

Pour de plus amples informations : <http://www.suisseid.ch>



# TOUS CONTRE L'IPHONE!!!

ffensives tous azimuts au Mobile World Congress de Barcelone, point de passage obligé de l'innovation dans la téléphonie mobile. Cette année, ce ne sont pas les nouveaux terminaux ni leurs fonctionnalités qui tiennent la vedette, mais les logiciels ou «plateformes» qui les supportent. L'iPhone a produit son effet «blockbuster» et tous les acteurs du marché y vont de leur couplet pour ne pas se faire dévorer des parts de marché. A commencer par Microsoft, qui a délégué Steve Balmer en personne pour annoncer en fanfare Windows Phone 7 Series, la nouvelle génération de son système d'exploitation pour mobiles, successeur de l'éphémère version 6.5.

## Intuitif mais tardif

Disponible cet automne sur les smartphones de Samsung, HTC, Toshiba, LG, HP, Dell et Sony Ericsson notamment, le nouvel OS de Microsoft corrige enfin les errances des anciennes versions.



Plus de minuscules icônes ni de cascades de menus et sous-menus dans lesquels on se perdait, mais une interface fluide, dynamique et intuitive, tournée vers les usages Internet et multimédias empruntés à sa tablette américaine «Zune» (inconnue en Europe). La navigation est axée sur six «hubs» (centres d'intérêt), People (contacts), Images, Jeux, Musique/Vidéo, Marketplace (applications) et Office (bureautique). Cette nouvelle version intègre également une touche de recherche permettant d'effectuer une recherche contextuelle en fonction de l'action de l'utilisateur (Web, appels, photos, etc.) ou de l'endroit où

il se trouve. La page d'accueil est personnalisable et munie de vignettes dynamiques qui simplifient grandement l'utilisation. Enfin, est-on tenté de s'écrier, mais Windows Phone 7 Series n'arrivera-t-il pas trop tard ?

## Autres offensives

Car les autres éditeurs de plateformes logiciels pour mobiles ne sont pas restés les bras ballants, Apple (iPhone) et Google (Android) surfent sur la vague de leur succès. RIM (Blackberry), qui a senti le vent tourner, lance son Enterprise Server Express destiné aux PME, et qui est gratuit cette fois, permettant de synchroniser

tous les fichiers, emails, notes, etc., de gérer son emploi du temps, ou encore de voir et éditer des documents Office, entre autres. Dans la vague de son alliance avec Intel, Nokia a pris le contrôle du système d'exploitation Symbian pour le transformer en logiciel libre à la sauce Linux (licence Eclipse), permettant à tous les constructeurs de smartphones adhérents à une fondation, soutenue par AT&T, LG Electronics, Motorola, NTT DoCoMo, Samsung, Sony Ericsson, STMicroelectronics, Texas Instruments et Vodafone de concocter leur propre mouture. Un nouvel acteur, libre également, fait son apparition dans le concert des plateformes pour mobiles: Bada, produit de Samsung implanté sur son nouveau smartphone Wave. Rien de très novateur en soi, mais un nouvel acteur «à la iPhone» qui fait bien son travail. Une constatation s'impose au MWC 2010: l'avenir de la téléphonie est tactile et supportée par l'Internet à très haut débit (4G).

Alain R. Walon

**Kaspersky Administration Kit V8**

La nouvelle console d'administration de Kaspersky Lab !

www.kaspersky.fr



**hibernatus**  
système intelligent de mise en hibernation des ordinateurs

Economique, écologique et évolutif, **Hibernatus®** est une solution simple, pertinente et peu onéreuse permettant de réduire de plus de 50% la consommation électrique liée à l'utilisation d'un parc d'ordinateurs.

**Hibernatus® n'est pas un produit packagé mais un "système interopérable"** spécialement conçu pour s'adapter et évoluer en fonction des différents besoins et demandes spécifiques de chaque entreprise.




**INFOManage sa**  
DATA SECURITY PRODUCTS

Grand-Rue 52 - CH-2054 Chézard-St-Martin  
Tél. +41(0)32 854 40 10 - Fax +41(0)32 853 70 28  
www.infomanage.ch

Devenez un partenaire INFOManage, votre distributeur pour :







# LE MARKETING



«[...] C'est pourquoi nous sommes ravis d'annoncer que nous avons acquis Aardvark, une société de technologie unique qui vous permet, rapidement et facilement, de puiser dans les connaissances et l'expérience de vos amis et le réseau étendu de contacts [...]» *Johanna Wright, Directeur du Product Management chez Google, le 12 février 2010.*

Une acquisition de plus parmi la nuée de sociétés rachetées par le géant du Web. On parle aujourd'hui d'une soixantaine d'entreprises ainsi acquises. 30 millions de dollars pour certaines et jusqu'à 1,2 milliard en 2006 pour la plus célèbre d'entre elles : YouTube. Les spécialistes sont sceptiques sur la stratégie de la firme de Mountain View. D'un côté, Google vient concurrencer Microsoft sur le terrain du système d'exploitation en lançant Chrome OS, une future alternative à Windows ; de l'autre, fin 2009 était annoncé le tant attendu Google Phone, concurrent direct de l'iPhone d'Apple. Et début février, c'est sur le terrain du mastodonte Facebook et du challenger Twitter que Google

lance une salve avec Google Buzz, un nouvel outil social intégré dans son portail Gmail. Les chiffres sont toujours plus impressionnants : bientôt 20'000 employés répartis

## 2009 aura aussi été l'année des critiques, des scandales et des attaques contre Google.

dans 11 pays, 22 milliards de dollars de trésor de guerre, des records de bénéfices chaque année plus importants. Rien ne semble l'arrêter ! Toutefois, 2009 aura aussi été

l'année des critiques, des scandales et des attaques contre Google. Le géant perd son procès contre l'éditeur La Martinière pour diffusions de livres soumis à des droits d'auteur. Les sites de presse l'accusent de reprendre leurs articles sans permission. Viennent ensuite des licenciements en masse qui n'arrangeront rien à son image de Big Brother de plus en plus présente.

Mais, début février, c'est un fait divers qui vient tout changer. Une attaque informatique sur les serveurs de Google et ceux de quelques autres grandes firmes qui visait des militants chinois en faveur des Droits de l'Homme aurait été orchestrée par le gouvernement chinois. Google annonce alors que la censure qu'il avait mise en place sur la version chinoise de son moteur de recherche à la demande

du gouvernement sera supprimée, même s'il lui faut quitter ce marché. La nouvelle est accueillie favorablement par le grand public et les médias. Un coup de pouce pour l'image du géant. En dénonçant la censure chinoise, Google se refait une réputation et peut ainsi démontrer qu'il est prêt à renoncer à des profits conséquents pour garantir la sauvegarde des données personnelles de ses utilisateurs. De son côté, le gouvernement américain a réagi en demandant des explications aux Chinois. Le porte-parole de la Maison Blanche a également déclaré que le Président Barack Obama soutient le droit à « un Internet libre » en Chine.

*Stéphane Wyssa  
WnG Solutions  
www.wng.ch*

**Nosaki IS**  
Information Systems

10 Ans  
2000 - 2010

024 / 472 29 46  
www.nosaki.com

**Service global**

**Support local**

Genève - Lausanne - Bern - Monthey

Ingénierie logicielle  
Conseil  
Intégration de systèmes  
Infogérance  
www.alert24x7.com

# UNE SOLUTION INTELLIGENTE DE MISE EN HIBERNATION DES ORDINATEURS

La société française Inventiv Security™ a mis au point un système économique, écologique et évolutif qui permet de réduire la consommation électrique d'un parc d'ordinateurs.

Le constat économique est éloquent : les entreprises dépensent un quart du total de leur budget IT pour des frais liés à l'énergie. Le constat écologique l'est tout autant : en Europe, 50% des utilisateurs quittent leur poste de travail sans éteindre leur ordinateur et sont responsables de 39% des émissions mondiales de CO<sub>2</sub> générées par le secteur IT, soit l'équivalent annuel de 43,9 millions d'automobiles. « S'il est toujours possible d'éduquer les salariés et de changer leurs comportements avec le temps, la solution Hibernatus® a, quant à elle, un impact immédiat. Quelques heures de paramétrage suffisent pour que l'application soit opérationnelle et que les économies d'énergie commencent. Concrètement, l'économie annuelle potentiellement réalisable pour un parc de 1'000 ordinateurs, est d'environ 47'000 euros, avec une réduction de 69 tonnes de émissions de CO<sub>2</sub> et en plus un retour sur investissement (ROI) de 3 mois, » explique Frédéric Glaubert, fondateur et dirigeant de Inventiv Security™.

## Pourquoi le mode « hibernation » ?

Bien que le mode « hibernation » (ou veille prolongée) existe sur tous les d'ordinateurs depuis de nombreuses années, cette fonctionnalité reste

méconnue. Pourtant, tant d'un point de vue économique qu'écologique, ce mode permet de réduire, en quasi totalité, la consommation d'un ordinateur tout en sauvegardant sur le disque dur le contexte de travail en cours (applications lancées, fichiers ouverts, etc.). Autre avantage, la sortie du mode « hibernation » est beaucoup plus rapide. Le PC est ainsi opérationnel en quelques secondes au lieu des nombreuses minutes nécessaires à un démarrage classique.

Hibernatus® est un « système interopérable », spécialement conçu pour s'adapter et évoluer en fonction des différents besoins et demandes spécifiques des entreprises, quelle que soit leur taille. Plutôt qu'un fonctionnement statique par créneau horaire, ce système privilégie principalement la localisation géographique de chaque utilisateur pour mettre en hibernation ou réveiller son poste, restant ainsi au plus près de la réalité de son utilisation. Il peut également être piloté manuellement par un système tiers (via le protocole SNMP), par créneaux horaires avec gestion des exceptions et jours fériés ou en combinant toutes ces méthodes de déclenchement à la fois. Enfin, il incorpore un mode simulation spécialement conçu pour permettre de déployer et tester l'application facilement en plein jour

## A PROPOS DE INVENTIV SECURITY™

Forte de 40 ans d'expérience, cette société française s'est constituée, il y a 3 ans, autour de la Versus Box®, un système de protection à la source et en temps réel contre le vol de PC portables. Parmi de nombreuses fonctionnalités, la Versus Box® offrait également la possibilité de forcer la mise en hibernation d'un ordinateur en fonction de la localisation géographique de l'utilisateur. Devant l'intérêt récurrent de ses interlocuteurs pour cette fonctionnalité, l'équipe d'Inventiv Security™ a décidé d'en faire un produit à part entière et a créé Hibernatus®.

[www.inventiv-security.com](http://www.inventiv-security.com)

Distributeur Hibernatus® pour la Suisse :

INFOManage SA, Grand-Rue 52, 2054 Chézard-St-Martin

sans déranger les utilisateurs finaux. Le fonctionnement par localisation géographique se fait en relation avec un système de badgeage existant dans l'entreprise (système de contrôle d'accès physique, de gestion des horaires, de restauration), qui remontent les informations nécessaires vers Hibernatus® en temps réel. Typiquement, quand un salarié quitte les locaux, il déclenche la mise en hibernation de son ordinateur et le réveille à son retour.

Hibernatus® est construit autour d'un puissant moteur d'automatisme

entièrement paramétrable, tel un lego. Le paramétrage se fait sous forme de scénarios, très simples mais puissants, que l'administrateur peut créer à sa convenance et sans être limité. Douze types de télécommandes, simples ou combinées, peuvent être exécutés : mise en veille ou mise en hibernation avec ou sans verrouillage préalable, fermeture de session, verrouillage de session, arrêt du PC, redémarrage, réveil, etc.

Cyril Terzian

# WINDOWS 7 ET L'ÉVOLUTION DU POSTE DE TRAVAIL

Comment passer à côté de l'info, Microsoft® renouvelle sa suite logicielle liée au poste de travail en 2010. Gageons que les directions informatiques en profiteront pour revoir leur offre en matière d'outils électroniques de productivité.

Si l'alternative du logiciel libre s'est encore affirmée dans un nombre croissant de domaines, et si Apple a considérablement augmenté ses parts de marché pour atteindre environ 10%, les entreprises vont encore très majoritairement rester fidèles à Microsoft® pour le poste de travail.

A plus long terme, les solutions d'ultramobilité (iPhone, Android), ainsi que les offres de virtualisation du poste client (Microsoft® Office Online, Google™ apps) vont faire évoluer radicalement les outils électroniques de productivité. Ceci posé, Bedag estime que le passage à Windows 7 et à la suite bureautique Microsoft® Office 2010 est incontournable à ce stade, à minima pour les utilisateurs de Windows XP et Office 2003.

Plus qu'une étape vers la bureautique en ligne, moins qu'une évolution fonctionnelle majeure, Windows 7 et Office 2010 sont des versions léchées et pérennes, comme le furent Windows XP et Office 2003 en leur temps. Elles arrivent de plus dans un contexte favorable, après l'amortissement complet des versions précédentes.

## Le projet de migration

Il s'articule de la manière suivante :

- Outils électroniques de productivité
  - Stratégie générale

- Création des images types
- Formation et support
- Compatibilité du parc
  - Renouvellement du matériel
  - Renouvellement des pilotes, drivers et logiciels commerciaux
  - Adaptation du parc applicatif maison
- Infrastructure centrale
  - Stratégie générale
  - Adaptation des processus de gestion (ITIL)
  - Adaptation des outils de déploiement et d'inventaire
- Migration
  - Stratégie et planification
  - Migration du parc
  - Renforcement du support

Bien que concernant le poste de travail, le projet de migration doit être considéré comme un projet d'infrastructure global. Les services centraux de déploiement, de contrôle du fonctionnement, d'inventaire de parc et de sécurité sont au moins aussi importants que la construction des différentes images du poste de travail.

## Evolution du poste de travail

Le fait de passer à Windows 7 ne va pas, à lui seul, déclencher l'adhésion des utilisateurs de Windows XP – il en va différemment des utilisateurs de Windows Vista, qui trouveront W7 moins lourd et moins intrusif.

Plus certainement, devant les quelques modifications d'habitudes inhérentes à tout changement, ceux-ci verront leur productivité

baisser, au moins dans un premier temps.

Ainsi, s'il est toujours possible de procéder par étape, en isolant le changement d'OS dans un projet spécifique, il est intéressant de profiter de ce moment pour chercher à ajouter de la valeur pour l'utilisateur final.

Les axes d'évolution du poste de travail sont nombreux. Nous focaliserons ici notre propos sur les nouveautés proposées par Microsoft®, tant par le fait que la firme propose en 2010 un renouvellement d'une grande partie de sa gamme, que par l'intérêt que représente la cohérence proposée par la suite logicielle de Microsoft®.

Comme le montre l'encadré ci-contre, les améliorations du poste client peuvent s'articuler en quatre groupes principaux.

Avec Communicator 2010 et son pendant Office Communication Server 2010, couplé à Outlook 2010 et Exchange 2010, Microsoft® propose une solution, basique mais efficace, de communication unifiée. Ainsi, la voix, le mail, le chat et la vidéo-conférence s'intègrent au poste de travail, que l'on choisisse de conserver un appareil de téléphonie fixe ou qu'on le supprime.

Microsoft® sortira à la mi-2010 une version de sa solution phare Office Sharepoint Server. L'intégration avec Office 2010, y compris, comme

indiqué ci-avant, la virtualisation de la suite, donnera à nombre d'entreprises les outils de productivité dans la gestion unifiée de leur contenu. Toujours en rapport à Office Sharepoint pour la diffusion, mais surtout en utilisant d'autres briques serveur comme System Server ou System Center Configuration Manager, le suivi, la sécurité et l'analyse des processus IT sont renforcés.

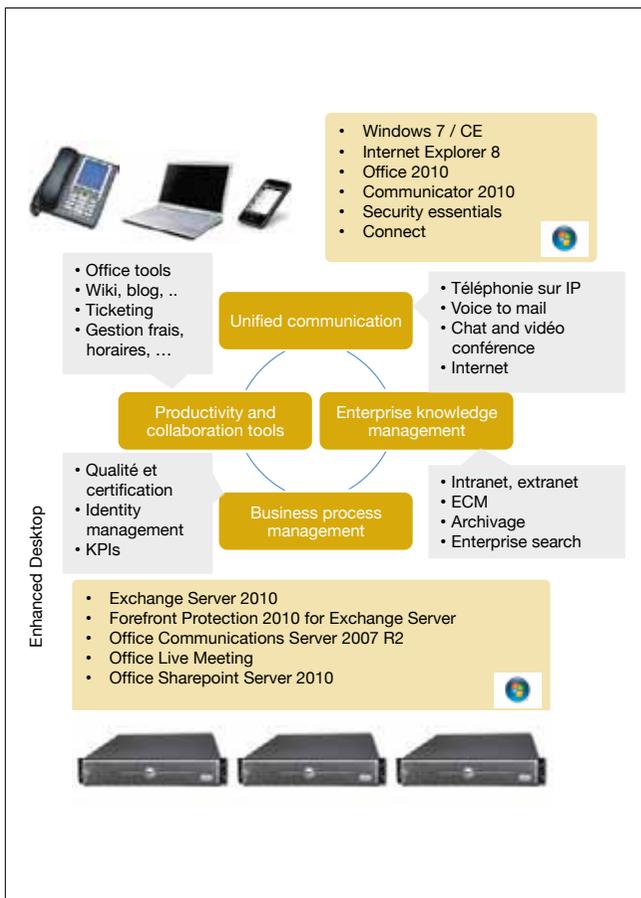
Enfin, grâce au passage à Office 2010, Internet Explorer 2008, Ms Search, Sharepoint ou Windows Live, le poste de travail propose des outils de plus grande productivité, en faisant la part belle à la collaboration, à la mobilité et à l'intégration.

Attention toutefois à ne pas oublier qu'il est rarement suffisant de proposer de nouveaux outils en espérant les voir utilisés à bon escient et de façon cohérente. L'entreprise doit proposer des standards d'utilisation, définir des usages et proposer une formation adaptée.

## Création de valeur pour l'IT manager

Nous l'avons abordé précédemment, le projet de migration à Windows 7 est un projet qui doit également être créateur de valeur pour le gestionnaire du parc.

Microsoft® mise sur les produits System Center Family pour faciliter la migration ([www.Microsoft.com/systemcenter](http://www.Microsoft.com/systemcenter)), mais aussi implé-



menter ou améliorer la gestion quotidienne du parc. Dans le cadre de la préparation à la migration, il est recommandé de

faire évoluer les solutions de gestion telles que MOM, SMS, WSUS vers les nouvelles versions (SCCM, SCOM).

Par ailleurs, le passage à un nouveau système d'exploitation est l'occasion de revisiter le parc du point de vue des licences. Nous avons maintes fois constaté, chez Bedag, qu'une optimisation des licences est souvent propre à dégager le financement de la migration.

Des outils de recensement (CMDB) permettent d'accélérer l'analyse. Quelques outils (BDNA de PS'Soft) sont capables de procéder à un inventaire très précis, y compris au niveau des produits utilisés au sein de licences packagées.

**En guise de conclusion**

La migration à Windows 7 peut rester une simple réaction à la nécessité de conserver le support de Microsoft®, et se restreindre au déploiement d'un nouvel OS. Dans ce cas, les défis seront liés à la mise en place d'outils de déploiement, de monitoring et de recensement ainsi qu'à la mise en conformité des applications et autres pilotes du poste client. Seuls les processus IT sont modifiés et l'accompagnement au changement est localisé.

Si l'objectif est plus large, et comprend des modifications dans les processus ou habitudes de travail (ajout du « chat » et de la vidéo-conférence, suppression des serveurs de fichiers au profit d'un

conteneur ECM, nouvelle version d'Office, etc.), l'accompagnement au changement, et l'étude d'impact sont plus importants. Cette approche doit être centrée sur une augmentation de la satisfaction et de la performance des utilisateurs finaux.

En tous les cas, 2010 sera une année charnière pour le poste de travail de la plupart des entreprises. Prendre le bon virage, en une fois ou en plusieurs est le défi que Microsoft® nous lance. Bedag, fort des migrations à Windows Vista et 7 déjà réussies, ainsi que des projets en cours est en mesure de vous accompagner pour l'une ou toutes les phases du projet, de l'étude stratégique à l'exécution de migration elle-même.

Jean-Daniel Schläppy  
Presales manager  
Bedag

Références :  
<http://www.microsoft.com/windows/windows-7/what-is-windows-7.aspx>  
<http://www.microsoft.com/france/office/2010/office-2010.msp>  
<http://www.gartner.com/technology/research/reports/windows-7-report.jsp>  
<http://www.psssoft.com/us/license-compliance.php>

**POUR UNE COUVERTURE WIFI MAXIMALE**  
**RUCKUS ZONEFLEX**

- > Portée wifi triplée grâce au système Smart Antenna
- > Emission directionnelle intelligente
- > Technologie SmartMesh: Etend la couverture WiFi sans câblage réseau
- > Management centralisé de 4 à 250 access-points

Catalogue et prix: [www.accessible.ch](http://www.accessible.ch)  
 Pour tester gratuitement la solution Ruckus ZoneFlex dans votre réseau, appelez le **0844 101 101**

**accessible**  
 NETWORK SECURITY  
 WEB APPLICATIONS

Distribué par

# IPAD, LA QUADRATURE DU CERCLE ?

Comment passer à côté de la dernière nouveauté d'Apple avec tout le « buzz » qui a été fait autour d'elle ?

Gros iPhone ? Livre électronique ? Netbook tactile ? C'est un peu tout à la fois. Steve Jobs l'a fièrement présenté comme la huitième merveille de l'informatique devant apporter, en grand format, l'intuitivité, la facilité et la convivialité qui ont fait le succès de l'iPhone. C'est déjà ce qu'il avait déclaré lors du lancement du PDA « Newton », qui avait fait un flop. Heureusement, depuis, bien des cristaux liquides ont coulé sur les écrans tactiles...

## Une foule d'applications

L'ergonomie, les icônes et les applications sont celles de l'iPhone, dont l'iPad reprend le système d'exploitation OS 3.2. Avec un écran tactile multi-touch de 9,7 pouces (25 cm) le confort de l'affichage des pages Web, du courrier, du calendrier et du clavier virtuel, tactile lui aussi, est incomparablement supérieur à celui du smartphone de la marque à la pomme. On peut maintenant taper à deux mains et pas uniquement avec les pouces. Il dispose de la bibliothèque App Store, d'une version adaptée du logiciel multimédia d'achat de musique d'Apple iTunes et permet également l'achat de vidéos. Côté livre électronique, le *New York Times* s'est jeté à l'eau avec une version de son site fournissant diaporamas et vidéos en cliquant



sur les images fixes. En bref, 680 grammes et 1,27 cm d'épaisseur d'appareil ludique, doté d'une autonomie de 10 heures avec accéléromètre, boussole, micro, haut-parleurs et stockage de 16 à 64 GO, le tout pour 499 dollars à peine (ndlr : ceci ne reflète pas les futurs prix pour l'Europe). L'iPad peut être complété par un joli clavier en aluminium fonctionnant avec la station de chargement (dock), ce qui est un peu la négation du clavier tactile...

## Des options coûteuses

Limitée à 1024 x 768, la résolution de l'écran est modeste selon les normes actuelles et se

dégrade au visionnement des vidéos. Le clavier virtuel réduit la taille utile de l'écran lors des saisies. L'iPad ne possède pas la technologie Adobe flash d'animation, qui augmente le confort de la navigation Web, et n'est pas multitâches. Pas question de faire tourner simultanément plusieurs programmes ! En version de base, il faut se contenter de la communication par 3G. Le Wi-fi et le Bluetooth sont en option, limitant la communication avec d'autres appareils. Le GPS aussi. Pire, l'iPad manque cruellement de ports USB. Impossible de connecter une clé USB, un appareil photo ou une caméra numé-

rique. La seule liaison physique passe par le Dock, limitant la portabilité. C'est pour le moins curieux. On peut espérer qu'Apple aura corrigé le tir pour la commercialisation en avril ou à l'arrivée des versions « européennes » après l'été. En fait, il faudra compter 829 dollars pour une version complète avec 64 GO de stockage, 3G, Wi-fi et Bluetooth vraiment utilisables. On double pratiquement le prix d'entrée de gamme. On peut se demander si, à force de vouloir trop embrasser, Apple n'étreint pas mal. A quand une deuxième génération pour l'iPad ?

Alain R. Walon



# Lte™ OU LE TRES HAUT DÉBIT MOBILE

L'accès à Internet via les réseaux mobiles sera encore plus rapide dans les années à venir avec l'arrivée de la technologie Long Term Evolution (LTE).

Les réseaux mobiles sont aujourd'hui de plus en plus utilisés pour l'accès à Internet, ce qui contraint les opérateurs à augmenter non seulement la capacité de leurs réseaux, mais également la vitesse de transmission. Pour répondre à ces nouveaux besoins, la technologie LTE aussi connue sous le nom de réseau de quatrième génération (4G) sera prochainement déployée, en complément des technologies UMTS/HSPA, chez certains opérateurs comme Swisscom. Si, au départ, l'Internet mobile semblait réservé à une certaine élite, aujourd'hui, avec l'augmentation des propriétaires de smartphones et de notebooks, l'avenir des réseaux mobiles passera par le très haut débit pour rester concurrentiel par rapport aux réseaux fixes ; et surtout continuer à offrir de nouvelles prestations comme la télévision haute définition, la vidéo à la demande ou encore l'échange de fichiers volumineux entre individus.

Dans une première étape, la technologie LTE permettra une transmission des données allant jusqu'à 150 Mbits/s en voie descendante et 50 Mbits/s en voie montante. Et, dans une deuxième étape, les débits seront de 300 Mbit contre 150 et 75 Mbits/s contre 50.

#### Des réseaux LTE déjà opérationnels

Le premier réseau commercial LTE a été ouvert en décembre 2009 par TeliaSonera à Stockholm. Il s'agit d'une première où la totalité de la ville est couverte par cette nouvelle technologie. Les mobiles compatibles avec cette nouvelle norme faisant défaut, TeliaSonera propose, en attendant, des clés USB LTE de Samsung déjà disponibles dans le commerce.

En parallèle, Swisscom a annoncé, début février, le lancement d'une phase de tests en laboratoire suivie d'un essai pilote de cette nouvelle technologie, pour une mise en production courant 2011. Quant aux deux autres opérateurs, Orange et Sunrise, aucune annonce n'a

**Dans une première étape, la technologie LTE permettra une transmission des données allant jusqu'à 150 Mbits/s en voie descendante et 50 Mbits/s en voie montante.**

encore été faite à ce sujet. Entrant en concurrence directe avec les réseaux en fibre optique, le groupe 3GPP (3rd Generation Partnership Project for mobile) dont est issue la LTE, prévoit déjà une nouvelle version appelée «LTE Advanced» qui offrira des débits jusqu'à 1 GBit/s. Mais pour que celle-ci soit opérationnelle, il faudra encore attendre quelques années.

#### Un accès très haut débit pour tous

Même si encore peu d'expériences ont été réalisées avec la technologie LTE dans le monde et que les services proposés actuellement ne justifient pas de tels débits, il est évident qu'à terme, non seulement les particuliers auront recours aux réseaux LTE dès qu'ils auront quitté l'accès à un réseau fixe, mais les entreprises utiliseront, elles aussi, de plus en plus ce moyen de communication pour rester connectées avec leurs employés à l'extérieur.

De plus, la structure des réseaux LTE permettra également d'offrir des accès Internet en très haut débit, là où il n'y aura pas de réseaux fixes en fibre optique ou, dans les endroits où il n'y a simplement pas de réseaux fixes. Le fossé numérique devrait ainsi disparaître au profit d'un accès ultra rapide pour tous.

Jean-Daniel Faessler



**Open Source Basecamp**

camp to camp SA ■ [www.camp to camp.com](http://www.camp to camp.com) ■ [info@camp to camp.com](mailto:info@camp to camp.com)

Gold Official Partner

**Open ERP**  
Open Source Management Software

# AMÉLIORER LA COLLABORATION AU SEIN DES ENTREPRISES : UN VÉRITABLE REMÈDE À LA CRISE ?

Une étude de 2009 du cabinet Frost & Sullivan montre que pour une entreprise établie, la qualité de sa collaboration impacte davantage sur son résultat financier que sur les orientations stratégiques données par sa direction ou les perturbations du marché.

**M**athématiquement, l'accroissement de la qualité de la collaboration peut donc contrecarrer les effets d'une crise. Le travail humain se dématérialise, les tâches humaines deviennent de moins en moins répétitives et prédictibles et de plus en plus techniques et interdépendantes. Depuis deux décennies, le Web accentue et accélère le phénomène, créant de nouvelles pratiques de communication, qui échappent en partie aux canaux de communication officiels des entreprises (les réseaux sociaux).

Curieusement pourtant, la conscience de l'évolution du travail n'a pas encore débouché sur de nouvelles méthodes, et le Taylorisme (1880) a la vie dure.

## Comment faire pour améliorer la collaboration ?

Il faut engager trois chantiers :

- Un chantier organisationnel :

l'amélioration des processus de l'entreprise (BPR) ;

- Un chantier humain : l'ambiance, la mobilisation de tous, la culture de l'ouverture, du partage et du transfert de connaissances ;

- Un chantier technique : la modernisation des outils IT.

Le premier chantier est traité par des centaines d'ouvrages, mais les meilleurs outils IT ne feront pas collaborer deux personnes qui ne le souhaitent pas, voire qui préfèrent se nuire !

## On peut classer les facteurs humains en deux catégories :

- Les facteurs collectifs, parmi lesquels la mauvaise organisation, la surcharge de travail, la pénibilité des tâches, les réorganisations, les fusions-acquisitions d'entreprises, le stress, etc. ;

- Les facteurs individuels, parmi lesquels la peur, l'individualisme, l'introversion, la démotivation, etc. On constate que l'empathie des individus (leur capacité à se mettre à la place des autres) et leurs

niveaux de collaboration sont liés. Les deux attitudes nécessitent un comportement davantage tourné vers les autres que vers soi-même.

## Les remèdes Réduire la taille des équipes pour accroître l'empathie

Dans les entreprises de grande taille, on a parfois recours à la création d'entités plus petites (filiales, spin off ou spin out, structure de projets), qui, adossées à la structure mère, ont l'opportunité de développer et de faire fructifier de nouvelles idées.

Dans les équipes de taille réduite, on peut constater des sentiments d'appartenance renforcés, des objectifs plus lisibles, des contributions visibles et reconnues, des individus aimant les challenges, des managers compétents et charismatiques, une meilleure solidarité, une plus grande polyvalence des individus ou encore un sens des responsabilités plus développé.

L'organisation de rencontres extra-

professionnelles améliorera la connaissance mutuelle des individus.

## Encourager la contribution

Dans l'entreprise, inciter les collaborateurs à partager leur savoir, leurs travaux et leurs difficultés, est une façon de capitaliser les connaissances, en faisant passer celles-ci d'un contexte tacite et individuel à un contexte explicite et collectif (cf. travaux de Nonaka et Takeuchi).

La contribution à des travaux en dehors du strict périmètre de l'entreprise est aussi une façon de favoriser son rayonnement et de bénéficier en retour de contributions externes.

La qualité et la fréquence des contributions doivent être inscrites parmi les critères d'évaluation des collaborateurs, introduisant une nouvelle forme de méritocratie.

## Mesurer la collaboration

Encourager la collaboration c'est

Communication and Collaboration Tools	Basic Collaborators	Intermediate Collaborators	Advanced Collaborators
Audio/Web/Video Conferencing			
Unified Messaging, IM			
Telephony features on a mobile			
Telephony features on desktop			
Read voicemails as text/SMS			
Presence capabilities			
Launch collaboration from applications			
Fixed-mobile converged collaboration			
Access multiple mailboxes from a mobile			
Application-integrated softphone			
Immersive video			

Source: Frost & Sullivan | **tableau 3**

Domaine fonctionnel	Indice ROC moyen
Ressources humaines	2,4
Recherche et développement	5,1
Ventes	5,2
Marketing	4,4
Relations avec les investisseurs	4,0
Relations publiques	4,0
Moyenne globale	4,2

Source: Frost & Sullivan | **tableau 1**

de certains types d'outils. Le tableau 3 résume ce constat.

La mise en œuvre d'un portail collaboratif est l'un des facteurs améliorant la collaboration, mais aussi la capitalisation et le partage des connaissances. En outre, la collaboration entre personnes situées dans des fuseaux horaires éloignés se satisfait peu de la seule collaboration synchrone.

L'amélioration de la collaboration est globalement procurée par quatre dispositifs :

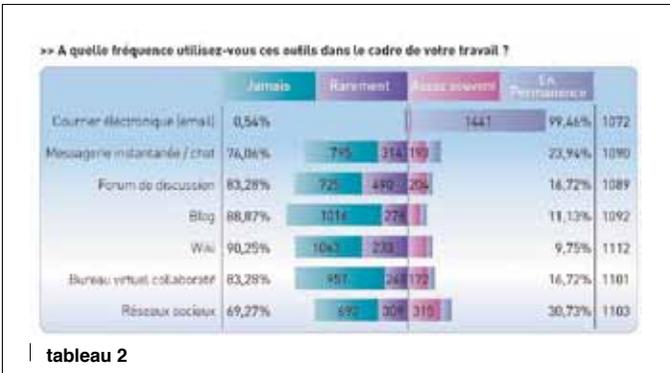
- L'accroissement de visibilité sur les contributions de toutes sortes ;
- La gestion de la relation contenu/contributeur ;
- La gestion des centres d'intérêt de l'utilisateur ;
- La participation à des communautés.

-La plateforme doit être intuitive.

**Conclusion**

L'accroissement de la collaboration au sein des entreprises est aujourd'hui mesurable. Celui-ci a un effet bénéfique sur les performances et la rentabilité des entreprises, qui peuvent ainsi contrecarrer les effets de la crise. Les solutions organisationnelles, la culture de l'ouverture et les nouvelles technologies permettent aujourd'hui aux entreprises de s'y engager.

Patrick Schambel  
PDG d'Oosphere  
www.oosphere.com



Il faut noter que ce type d'outil améliore au passage la productivité individuelle.

**Les facteurs-clés de succès**

Le chantier technique doit être piloté comme un véritable projet, avec un chef de projet « utilisateur ». Une erreur couramment commise consiste à mettre à disposition la plateforme collaborative, sans accompagner sa mise en œuvre.

- La plateforme doit s'intégrer ou s'interfacer avec le système d'information de l'entreprise ;
- La plateforme doit proposer au moins une application/information-clé ;

aussi permettre d'en mesurer les effets. Le cabinet Frost et Sullivan introduit un nouvel indicateur : le «ROC» (Return On Collaboration, cf Etude de Frost & Sullivan « Meeting around the world II : Charting the Course of Advanced Collaboration»). Cet indicateur se propose de mesurer, à l'aide de différents critères, le niveau de collaboration et le retour que peuvent en attendre les entreprises (cf. tableau 1).

**Le chantier technique**

Une étude de l'école de manage-

ment de Grenoble datant de 2006 montre que la messagerie est encore de loin l'outil collaboratif le plus largement utilisé (cf. tableau 2). Le chantier de modernisation technologique passe par :

- La mise en œuvre de supports de communication synchrones, via IP (téléphonie, audioconférence, visioconférence, messagerie instantanée, tableau blanc) ;
- La mise en œuvre d'un support des communications asynchrones, via le Web (portail collaboratif). On peut établir trois niveaux de collaboration selon l'usage réel

**Oosphere est une société de conseil et de services basée à Genève.**  
Elle participe depuis 7 ans au développement de la plateforme collaborative Open source Silverpeas™ ([www.silverpeas.org](http://www.silverpeas.org)) et propose des missions d'accompagnement à la conduite du changement vers une culture favorisant la collaboration.



# NOUVELLE ÉDITION DU LIVRE DES PROFESSIONS INFORMATIQUES SUISSES

La 7<sup>ème</sup> édition de l'ouvrage de référence «Professions des TIC et filières de formation» – pièce maîtresse destinée aux spécialistes en ressources humaines dans le secteur de l'informatique ainsi qu'aux informaticiens et consultants en ressources humaines - sort de presse complètement remaniée. Ce livre contient une description exhaustive des différentes professions informatiques et en propose une vue d'ensemble appliquée à la Suisse. Il offre également un compte-rendu des compétences nécessaires ainsi qu'un recensement des formations initiales et continues dans ce secteur.

Le livre d'environ 200 pages offre une vue d'ensemble des métiers de l'informatique ainsi que du profil requis pour exercer chaque profession. Il décrit également les différentes offres de formations et contient des descriptions professionnelles compréhensibles, comparables et pratiques, tenant compte des standards des principales organisations internationales. Il traite pour la première fois des domaines de la gestion de qualité ainsi que de la conduite de tests.

La représentation standardisée des compétences professionnelles demandées (profil d'exigences) se

base sur un nouveau modèle de compétences qui est présenté dans le livre. Ce modèle se subdivise en compétences professionnelles et méthodiques, compétences commerciales/liées au poste, et en compétences personnelles. Il décrit les compétences nécessaires pour remplir un profil particulier ou entreprendre une action déterminée. Il n'est donc pas étonnant que ce nouveau modèle de compétences adresse les besoins de formation et représente une aide importante en matière de conseil de formation et de plan de carrière, ainsi qu'une aide à la conduite d'évaluations.

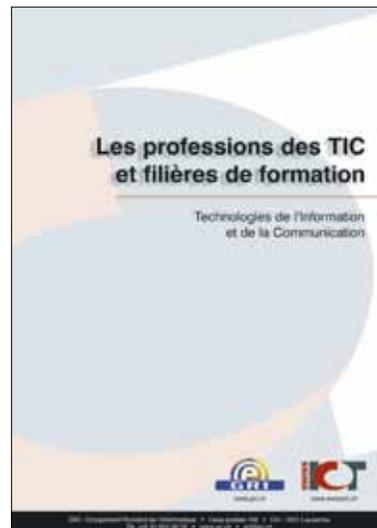
Le système helvétique de formation informatique est analysé

sous différents angles, tels que les degrés de cursus secondaires, tertiaires et quaternaires, ainsi que les différentes formes de formation (initiale, continues), permettant d'entrer ou de sortir du secteur informatique ou de bifurquer vers une autre profession du domaine. Sa lecture nous donne un panorama unique des filières, du niveau d'exigences demandé, des examens proposés et des diplômes existants. Cerise sur le gâteau, les explications clairement compréhensibles concernant la déclaration de Bologne et ses conséquences européennes pour la Suisse confèrent au livre une valeur ajoutée supplémentaire. La nouvelle édition du livre des professions informatiques suisses «Professions des TIC et filières de formation» est disponible dès maintenant auprès du Groupement Romand de l'Informatique ([www.gri.ch](http://www.gri.ch)) ainsi qu'en librairie. L'ouvrage

est commercialisé au prix de CHF 89.-. Les membres du GRI en reçoivent un exemplaire gratuit.

Mathieu Janin  
GRI

*Les professions des TIC et filières de formation*  
ISBN : 978-2-940445-00-4



**JDF Consulting**



La maîtrise des technologies d'avenir  
Gestion de projets – Migration en tout IP

Ch. de la Croix 106 - 1633 Marsens - Tél. 026 915.27.23 - Email [info@jdf.ch](mailto:info@jdf.ch)



# WINDOWS MOBILE SUR LA PLUS HAUTE MARCHE DU PODIUM

L'arrivée des nouveaux systèmes d'exploitation mobile à bouleversé l'ordre pré-établi et obligé les développeurs à choisir leur plateforme mobile.

## Une guerre des mondes

Le décor est posé. La bataille peut commencer entre Microsoft, Apple et Google et leurs systèmes d'exploitation respectifs: Windows Mobile, iPhone OS et Android. Dans ce contexte, il est difficile pour un développeur de privilégier une plateforme mobile plutôt qu'une autre. Les comparatifs entre éditeurs abondent sur la toile mais ne tiennent compte que des besoins du grand public. La HES-SO Valais a donc initié un projet de recherche visant à apporter des éléments de réponse aux développeurs désireux de créer de nouvelles solutions mobiles.

## Un développement cross-platform

La HES-SO Valais a créé une application multi-plateforme tirant partie des principales fonctionnalités offertes par les smartphones actuels (caméra, GPS, etc.), ceci afin de permettre une comparaison des plateformes et de leurs outils de développement. Tout au long du dévelop-

pement, certains critères ont été relevés et ont servi de base à l'établissement du tableau comparatif ci-dessous.

## A contre-courant

L'accessibilité d'un système d'exploitation mobile pour le grand public ne reflète pas forcément celle de ses outils de développement.

C'est ainsi que Windows Mobile – en perte de vitesse aux yeux des utilisateurs – trouve encore grâce auprès des développeurs, tant ses outils de développement sont intuitifs et efficaces. De leur côté, les développeurs iPhone sont astreints à une évolution plus contraignante pour respecter la cohérence et le niveau élevé de finition du système

d'exploitation d'Apple. Android se place entre ses deux concurrents et offre un excellent rapport entre la finition des applications et le temps passé à les développer.

## Un résultat inattendu ?

A l'issue de cette étude, Windows Mobile ressort vainqueur avec une légère avance sur Android. Il est cependant nécessaire de nuancer ce résultat. En effet, il n'accorde pas plus d'importance à un critère qu'à un autre et ne peut donc pas refléter la réalité à laquelle le développeur sera confronté pour un projet spécifique. Il est donc du ressort du développeur d'interpréter person-

nellement ce tableau, en accordant plus ou moins d'importance à certains critères en fonction de ses besoins. Les critères retenus pour ce comparatif sont tous très concrets et excluent certains aspects plus subjectifs qui relèvent de l'utilisateur final, comme le design du périphérique, l'ergonomie ou la simplicité d'utilisation du système. Enfin, ce comparatif ne tient pas compte du positionnement de chaque téléphone sur le marché, critère qui revêt une importance toute particulière tant l'écart entre le nombre d'appareils écoulés par chaque fournisseur peut être important.

Le résultat de ce comparatif doit finalement davantage être perçu comme un outil d'aide à la décision que comme LE choix à tout développement mobile. Il revient donc au développeur de connaître clairement ses besoins et d'identifier les critères qui auront le plus d'importance dans son projet afin de désigner la plateforme vainqueur. Et qui sait, la nécessité d'une application «cross-platform» rendra peut-être ce comparatif superflu !

Pour de plus amples informations sur cette étude : <http://iig.hevs.ch/valais/comparatifs-plateformes-mobiles.html>

Yann Bocchi  
HES-SO Valais  
[www.hevs.ch](http://www.hevs.ch)

Critère	WM	Android	iPhone	Gagnant
Efficacité	8	7	6	
Matériel	7	6	8	
IDE / SDK	9	6	8	
Editeur de code	9	8	6	
Designer	7	3	7	
Contrôles / Composants	8	8	7	
Simulateur / Emulateur	9	8	6	
Débogage	8	7	6	
Déploiement	9	9	5	
Documentation	9	8	8	
Distribution	8	8	7	
Coûts	7	10	6	
<b>Résultat</b>				
	<b>Windows Mobile</b>		<b>98</b>	
	<b>Android</b>		<b>88</b>	
	<b>iPhone</b>		<b>80</b>	

# BUSINESS ROADSHOW 2010

## Une exposition informatique à un jet de pierre de chez soi!

**V**ous souhaitez prendre connaissance des dernières nouveautés, discuter avec un spécialiste, tester une application ou suivre une démonstration?

**Bienvenue au Business Roadshow, l'exposition informatique itinérante qui fait étapes dans les cantons romands: Genève, Fribourg, Neuchâtel, Valais et Vaud!**

**Le Business Roadshow regroupe une vingtaine de spécialistes vous présentant les meilleures solutions pour un grand choix de secteurs d'activités.**

**A deux pas de chez vous, vous pourrez passer d'un stand à l'autre pour recevoir des conseils avisés dans tous les domaines. rouvez sans chercher... vous serez accueillis avec compétence dans un espace sympathique et convivial.**

**Aujourd'hui, plus que jamais, l'objectif des entreprises suisses est de gagner en efficacité. Après tout, il s'agit de réussir à se démarquer de la concurrence. Ainsi, les aspects de l'organisation, de l'administration et les questions financières, doivent être traitées simplement et rapidement. Seuls de bons outils, de bons partenaires et des prestations de qualité peuvent couronner cet objectif de succès.**

### Les exposants du Business Roadshow 2010

#### ELO Digital Office SA

De l'archivage des documents conforme à la législation, à une gestion des connaissances de toute l'entreprise, ELO vous permet de saisir, gérer, sauvegarder, conserver et fournir rapidement documents et informations.

De nombreuses interfaces avec les ERP, CRM et applications métier sont disponibles. Des composants tels qu'ELO DocXtractor, classent intelligemment et automatiquement de grandes quantités d'informations non structurées, tels qu'e-mails et factures. Le module Workflow gère le déroulement des affaires de manière efficace et continue.

ELO dispose de toutes les fonctionnalités requises pour une gestion efficace, rapide et sûre des informations, tout au long de leur cycle de vie. Dans le seul but d'optimiser vos processus d'affaires et de veiller à la conformité et à l'enregistrement durable de vos documents.

#### Gerber Systems & Networks

Pour vous consacrer pleinement à vos activités, confiez-nous votre informatique!

Gerber Systems & Networks y apportera ses 20 ans d'expériences dans les domaines suivants:

- Infrastructure informatique (Mise en œuvre, maintenance, dépannage)
- Hébergement d'applications (WinBIZ, MS Office, ...)
- Développement de logiciels (.NET, Windows Mobile, ...)
- Logiciel de gestion des vendanges adapté aux législations cantonales

Où que vous soyez nous sommes là pour vous!

[www.gerber-systems.ch](http://www.gerber-systems.ch)

ICS Identcode Systeme SA

ICS leader de la traçabilité et de l'identification mettra l'accent sur les solutions mobiles en présentant 3 solutions complètes:

- ICS-Swing Business, une solution globale pour les forces de vente sur le terrain (prise de commandes, gestion des tournées, état du stock, statistiques).
- ICS-Swing Service pour les techniciens de maintenance, d'intervention et de SAV (feuilles de route et d'intervention, navigation GPS, rapports).
- ICS-Identtrace, une solution pour l'inventaire et le suivi d'ordre de fabrication intégrant des terminaux mobiles et imprimantes codes-barres ou RFID.

Intéressé? Rendez-vous sur notre stand ou sur notre site [www.identcode.ch](http://www.identcode.ch)

#### Info-Managing SA

Info-Managing SA, spécialiste des solutions métiers mettra l'accent sur les solutions mobiles pour les polices municipales et sa solution intégrée pour les cabinets médicaux avec entre autres:

- WinPolice et WinPolice Mobile, une solution globale pour les polices administratives, au bureau et sur le terrain, avec notamment la gestion des amendes d'ordres, le suivi des patrouilles, la gestion des marchés et des patentes.
- Prophy et Prophy Mobile, solution intégrée pour les professionnels de la santé et les centres de fitness. Prophy est certifié par l'OFAC pour la facturation électronique ainsi que la saisie automatisée des informations patients via le système CoverCard.

Intéressé? Rendez-vous sur notre stand ou sur notre site [www.infomanaging.ch](http://www.infomanaging.ch)

#### Kardex Systems SA

Le groupe Kardex Remstar International est l'un des leaders mondiaux en matière de solutions de stockage industriel et de solutions de classement et d'archivage avec des sites de production et des bases techniques partout dans le monde.

Le nom de KARDEX a toujours été synonyme d'innovation et de créativité, aujourd'hui plus que jamais. Avec ses systèmes automatisés

de stockage et de classement contrôlés par ordinateur et assistés par équipements robotisés, Kardex ouvre la voie aux idées et nouvelles technologies au niveau international, en concevant des solutions fonctionnelles et attrayantes pour répondre aux besoins du monde professionnel d'aujourd'hui.

[www.kardex.ch](http://www.kardex.ch)

#### Mobatime Swiss SA

- Gestion du temps du personnel
- Planification des horaires
- Saisie et gestion des temps d'atelier / projets
- Contrôle d'accès du personnel / visiteurs.

MOBATIME SWISS offre une gamme de produits et des solutions pour les petites et grandes entreprises. Nos logiciels connus sous le label JBM, sont conçus pour couvrir les besoins « Métier » des utilisateurs. Basés au Mont-sur-Lausanne et à Dübendorf, nous garantissons support et service partout en Suisse depuis plus de 60 ans. De nombreuses entreprises de grand nom, ont optés pour les solutions MOBATIME.

#### Odys Informatique SA

Augmenter le nombre d'activités facturées, identifier les heures inefficaces, transférer les décomptes de facturation dans votre outil comptable? Optez pour la réussite avec la nouvelle version « OdysActivités 2.0 », votre solution de gestion d'heures et de mandats! Etudiée spécialement pour le fonctionnement et les besoins des petites et moyennes entreprises, « OdysActivités 2.0 » constitue l'outil idéal pour piloter intuitivement et efficacement les activités de votre entreprise: suivi en temps réel de vos mandats, analyses, décomptes détaillés, etc.

Experte depuis plus de 13 ans dans la création de solutions sur mesure pour les grands comptes et PME, Odys Informatique est spécialisée dans le développement d'applications Windows, mobiles et Web sur les plateformes Windows et AS/400.

#### OFISA Informatique SA

Leader dans les solutions de gestion des administrations communales, plus de 250 d'entre-elles nous font confiance. Éditeur de la solution OFIGER à l'attention des agences immobilières. A l'occasion du BR10 nous proposons le logiciel de gestion du contentieux Cash-in!

Cash-in! Le logiciel juridique destiné à toutes sociétés confrontées à des problèmes d'encaissement, de débiteurs douteux et de contentieux.

Principaux atouts: Gestion simple et efficace de tous les aspects relatifs à la loi fédérale sur la poursuite pour dettes et faillites (LP).

Impression automatique des réquisitions, suivi rigoureux de la procédure et des actes de défauts de biens, agenda et échéancier... Cash-In! conjugue les compétences du gestionnaire, de l'avocat et de l'informaticien pour apporter une solution complète à la gestion du contentieux.

Information de dernière minute: Désormais, Cash-In! gère les poursuites par voie électronique, selon le standard e-LP. [www.o-i.ch](http://www.o-i.ch) - [info@o-i.ch](mailto:info@o-i.ch)

#### La Poste Suisse, PostFinance

PostFinance est une unité d'affaires financièrement puissante du groupe Poste. Nos activités façonnent de manière déterminante l'offre de services financiers du pays. Dans les domaines des paiements, des placements, du financement et de la prévoyance, nous fournissons des services financiers grand public fiables et personnalisés. Nos prestations standardisées modulables sont développées selon une stratégie cohérente, en particulier dans le domaine électronique. Nous position de leader du trafic de paiement en Suisse est illustrée par quelques chiffres dont: 850 millions de transactions, des avoirs sous gestion de l'ordre de 73 milliards. Nous comptons plus de 1million de clients pour notre solution de gestion du compte postal par Internet (E-finance).

Des services de paiement de qualité, en Suisse et à l'étranger, forment la base de nos prestations. Nous offrons à nos clients des prestations innovantes pour les paiements, tels le E-payment, E-Facture en B to B et B to C ou mobile payment. Nous offrons également diverses possibilités de placement et de financement attrayantes.

[www.postfinance.ch](http://www.postfinance.ch)

#### RICOH SUISSE SA

La société RICOH SUISSE SA, dont le siège social est implanté à Wallisellen, compte parmi les fournisseurs leaders de solutions dédiées à la bureautique numérique, à l'impression de production et à la gestion des documents et des impressions à l'échelle de l'ensemble d'une entreprise.

RICOH Suisse, à travers son nouveau slogan « Moving Ideas Forward », prouve que l'innovation n'a pas de frontières dans les solutions d'impression. Le développement durable, l'innovation et l'expertise nous permettent d'aider nos clients à atteindre leurs objectifs.

L'approche TGOS (Total Green Office Solution) apporte une véritable valeur ajoutée aux entreprises qui recherchent à optimiser et maîtriser leurs coûts. L'environnement n'est pas en reste grâce à un bilan énergétique.

L'aide à la décision procurée par la TGOS

amènera la vision nécessaire afin d'utiliser au mieux les moyens actuels et de définir les améliorations pour garantir notamment la productivité et la maîtrise des coûts. De plus amples informations sont disponibles sur le site [www.ricoh.ch](http://www.ricoh.ch).

**Simplex SA Berne**

La société Simplex SA à Berne assure la représentation générale pour des produits de marques prestigieuses comme Oxford et Avery Zweckform. La marque Oxford offre un assortiment complet de produits papetiers de belle qualité et un concept innovant de présentation et d'écriture numérique. M3 – du papier à l'ordinateur Eaysbook m3 réunit deux mondes antagonistes et crée le chaînon manquant entre les notes manuscrites et le bureau numérique. [www.oxfordeaysbook.com](http://www.oxfordeaysbook.com) Papershow – Write it. Show it. Papershow est une technologie d'avenir très originale pour préparer des réunions et des présentations de manière vivante et interactive. [www.papershow.com](http://www.papershow.com) Laissez-vous subjuguer par les ressources de ces nouvelles technologies. [www.simplex.ch](http://www.simplex.ch)

**soluware Sàrl**

soluware développe et intègre des solutions PC, mobiles et internet. Nous sommes WinBIZ Specialist. Nous dispensons des cours collectifs ou individuels dans notre Centre de Formation et chez les clients. Lors du BR10, nous présenterons le logiciel Econome® qui est une application de saisie comptable assistée et simplifiée mise à disposition par la fiduciaire à ses clients. Econome® est lié avec WinBIZ Comptabilité. [www.soluware.ch](http://www.soluware.ch)

**Swiss-Courtage, entreprise de gestion et de courtage en assurance**

Pour vous, nous gérons, comparons, gratuitement, l'ensemble de vos dossiers

d'assurances privés et d'entreprises. Vous proposer les produits les plus fiables et novateurs du marché tout en préservant vos intérêts, telle est notre devise!

Nous vous assistons dans l'identification des risques que vous encourez, susceptibles d'entraîner une perte financière. Nous évaluons l'importance et la fréquence des sinistres potentiels, examinons les moyens de les prévenir, d'en atténuer les conséquences, et déterminer quels sont vos propres risques d'entrepreneur, et de les limiter. Pour l'optimisation de votre portefeuille, nous réduisons les couvertures inutiles ou multiples. Vous rendons attentif aux lacunes à combler. Vous bénéficiez d'une gestion optimale de vos assurances tout en restant libre quant au choix du prestataire. Comme courtiers, nous travaillons en toute indépendance, nous ne dépendons d'aucune assurance et nous nous attachons uniquement à servir vos intérêts. [www.swiss-courtage.ch](http://www.swiss-courtage.ch)

**TCPOS SA**

TCPOS est une entreprise leader dans le secteur de la technologie de l'information qui conçoit des applications d'encaissement pour les entreprises de la restauration (traiteurs, hôtellerie, loisirs, collectivités) et de la vente au détail sur la base des connaissances approfondies de ses spécialistes et des services de haute qualité. TCPOS offre des services de conseils, développement, installation et maintenance pour assister les clients dans toutes les phases du développement et de la mise en œuvre. Le programme a été développé en 1994 et depuis TCPOS emploie environ 90 spécialistes du secteur POS sur les sites de Lugano, Zürich, Lausanne, Milano, Saarbrücken et Paris. [www.tcpo.ch](http://www.tcpo.ch)

**Trace Distribution SA**

Trace Distribution SA – Leader en Romandie

dans la diffusion de logiciels pour l'imprimerie et éditeur d'applications en mode ASP, fête ses 15 ans en liant sa destinée avec la Société Telecom Services SA de Villars-sur-Glâne et bénéficie ainsi des infrastructures d'une PME active dans les télécommunications et l'installation de solutions informatiques en réseau.

La distribution du logiciel WinPress ainsi que l'édition de TimeToTrace -PressToTrace servant aux calculs des coûts de revient se trouvent ainsi renforcées d'une équipe technique performante. [www.tracedistribution.ch](http://www.tracedistribution.ch)

**Voicepoint: Solutions de dictée et de gestion de flux**

Voicepoint et son réseau de Partenaires et Revendeurs Voicepoint certifiés offrent des services professionnels dans les domaines de la dictée numérique, de la reconnaissance vocale et de la gestion du workflow. Voicepoint est le leader sur le marché suisse en matière de solutions de dictée numérique :

- Importateur et distributeur suisse de Olympus Professional Line
- Master Digital Center Enterprise (MDCE) suisse de Philips
- Importateur et distributeur suisse de Nuance Dragon NaturallySpeaking Professional
- Distributeur suisse de Winscribe – logiciel de dictée et de workflow conçu pour l'architecture réseau

**WinBIZ Business Solutions**

Depuis 1993, plus de 30'000 utilisateurs font confiance aux logiciels WinBIZ et évoluent facilement au travers des changements technologiques, économiques et législatifs. Les modules Comptabilité, Commerce (stock, ventes, achats), Salaires (certifié swissdec), Projects, Cash et Mobile équipent des dizaines de milliers de PME.

Chaque module est également disponible en solution hébergée. WinBIZ intègre de très nombreuses solutions métiers: Associations, Fiduciaires, Education, Distribution, Bâtiment, Services, Garages, Carrosseries, Transports, Vétérinaires, Paramédicaux, Tourisme, etc. De plus, de nombreux partenaires en Suisse disposent d'applications spécifiques interfacées avec WinBIZ: caisses sociales, immobilier, finances, data warehouse, logistique, transport, gestion de production, archivage, etc.

Nouveautés: WinBIZ et la Business Intelligence, changements TVA 2010-2011, marges dynamiquement contrôlées pour une rentabilité optimale, etc. [www.winbiz.ch](http://www.winbiz.ch)

**XPP Services Sàrl**

xpp services propose son logiciel CRM (gestion de la relation client) pour les petites et moyennes entreprises Suisse. Cette solution est idéale pour organiser l'acquisition, la fidélisation et le suivi des clients ainsi que l'organisation des tâches et rendez-vous pour un ou plusieurs utilisateurs. Les besoins des chefs d'entreprises, des commerciaux ou des assistant(e)s ont été pris en compte pour fournir un outil facile d'utilisation et productif avec un prix adapté pour les PME.

**YourShop**

Depuis 1999, YourShop vous permet de vendre vos produits en toute sécurité et indépendance dans votre shop e-commerce. Nos recherches nous ont conduit à une solution extrêmement rapide, sûre et simple qui propulse les magasins de nos clients sur la première page des moteurs de recherche. Ceci nous donne la possibilité de vous offrir de nombreuses fonctionnalités (offres spéciales, nouveautés, liens sociaux, etc.) vous permettant d'être vu par le plus grand nombre de clients potentiels. [www>YourShop.com](http://www>YourShop.com)

BUSINESS ROAD SHOW

Genève 14 avril 2010 Ramada Encore à La Praille Genève

Martigny 28 avril 2010 CERM à Martigny

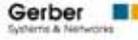
Bussigny 20 mai 2010 Hôtel de Ville de Bussigny

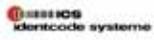
Bulle 1<sup>er</sup> juin 2010 Espace Gruyère à Bulle

Neuchâtel 16 juin 2010 Patinoires du Littoral à Neuchâtel

Horaires: de 09:00 à 18:00

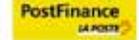




































# LA VALEUR DE L'ESSENTIEL

**Avec la crise, les entreprises attendent des techniciens et des systèmes d'information un service de qualité rendu au plus grand nombre, des indicateurs fiables, de l'efficacité opérationnelle ainsi que l'anticipation des dysfonctionnements. Le potentiel d'innovation reste intact.**

À un moment où les espoirs de reprise alimentent les embellies financières, rappeler les difficultés économiques peut paraître incongru. Mais il faut bien admettre que voir la lumière au bout du tunnel ne veut pas dire être sorti du tunnel. Nos entreprises souffrent encore. La confiance retrouvée mérite prudence et raison. Au-delà des discours faciles ou sensationnels, les dirigeants sont tenus de conduire leur organisation en 2010 avec vigilance et pragmatisme. Alors le temps est peut-être venu de dépoussiérer ce vieil adage : «A quelque chose, malheur est bon.»

En s'invitant dans tous les métiers des entreprises, la crise a déjà influencé notre façon de faire. Elle a forcé, parfois douloureusement, une

prise de conscience qui démontre par l'exemple que tout ne se vaut pas. Il y a l'essentiel et le superflu ostentatoire.

Nos métiers, qui contribuent au fonctionnement des systèmes d'information, n'y échappent pas. Eux aussi ont connu une forme de mutation, encore plus rapidement que les autres fonctions d'entreprises moins propices à la flexibilité. La nature de la « matière première » que nous manipulons, comme les habitudes de travail de nos équipes, ont permis de modifier, sans trop d'inerties, nos manières d'agir. Admettons-le. Mais sur quoi ce changement a-t-il porté, et pourquoi est-il survenu si rapidement ?

## **Un système solide, une infrastructure de qualité, des technologies d'intégration souples**

Il suffit d'ouvrir les yeux pour constater les effets de la crise sur

## **... fournir aux décideurs des indicateurs d'appréciation fiables, donner de l'efficacité opérationnelle aux équipes et anticiper les dysfonctionnements.**

nos activités. Les budgets consacrés au fonctionnement de notre industrie informatique ont connu un coup de frein brutal : dépenses d'investissement reportées « à plus tard », projets « gelés », initiatives « suspendues », tous les dossiers jugés non prioritaires ont été affectés.

Pour autant, les entreprises vivent encore et les systèmes d'information aussi ! La production de données informatisées reste indispensable, la compétence des hommes et la performance des matériels demeurent précieuses. Où se cache donc ce « changement » ?

De mon point de vue, il faut le trouver dans la perception de la valeur de l'essentiel. La fin de quelques illusions et l'échec de grandioses tentatives obligent à distinguer et rechercher l'essentiel. Le temps de la facilité et de la profusion paraît grandement révolu.

Les enjeux qui justifient nos fonctions d'informaticiens s'imposent mieux : rendre chaque jour service au plus grand nombre, fournir aux décideurs des indicateurs d'appréciation fiables, donner de l'efficacité opérationnelle aux équipes et anticiper les dysfonctionnements. Nous voilà en train de « re-connaître » l'essentiel : la valeur d'un système solide pour y stocker les données stratégiques de l'entreprise, l'importance d'une infrastructure réseau de qualité pour partager des processus d'entreprise globaux, l'intérêt d'une technologie d'intégration souple dans un monde hétérogène, etc.

Le fonctionnement de cette machinerie informatique passionnante, sans cesse renouvelée, ne redevient-il pas l'essentiel ? Les technologies de l'information et leurs techniciens retrouvent alors leur fonction de levier, formidables pour aller de l'avant et démontrer la valeur d'une entreprise quand elle doit reprendre vigueur. Le potentiel d'innovation qui s'y trouve est intact et les perspectives qui s'en dégagent seront salutaires. Les techniciens des systèmes d'information ont l'avenir devant eux ! Sans vouloir les flatter naïvement, prenons simplement conscience que cette crise aura permis de mesurer l'importance des compétences techniques dans nos environnements informatisés. Une nouvelle fois, l'adage aura eu raison.

*Jean-Michel Just*  
 Directeur du Pôle Conseil IT chez  
 BeMore Suisse SA  
[www.bemore.ch](http://www.bemore.ch)

### **jlpi Jean-Luc Perrenoud informatique**

#### **Informatique:**

Analyse d'applications, cahier des charges  
 Analyse et modélisation de données

#### **Journalisme:**

Articles, fiches de références, publiereportages  
 Traductions de textes allemand/anglais en français

021 784 19 44 [www.jlpi.ch](http://www.jlpi.ch) [j-l.perrenoud@bluewin.ch](mailto:j-l.perrenoud@bluewin.ch)



# GREEN IT, DÉVELOPPEMENT TECHNOLOGIQUE OU SIMPLE TENDANCE MARKETING ?

Les tendances écologiques se propagent comme une tache d'encre sur une feuille de buvard. Issues de notre vieille Europe, elles s'étendent maintenant au Nouveau Monde, Etats-Unis en tête, puis, espérons-le, gagneront les pays émergents, la Chine, l'Inde et le Brésil en pole position.

C'est dans ce contexte que débarquent les Green IT, c'est-à-dire les technologies de l'information adaptées à la gestion et à la protection de l'environnement. L'informatique et l'information au service du développement durable, de la préservation des valeurs écologiques et de la protection de la planète, telles sont les visions qui peu à peu envahissent le monde des TIC.

Une façon de se donner bonne conscience... car l'industrie des TIC elle-même est une énorme gaspilleuse d'énergie. Jugez plutôt !

- Une recherche Google équivaut à l'énergie consommée pendant une heure par une ampoule à économie d'énergie.
- Un centre de données moyen (data center) qui héberge, par exemple, nos sites Internet, consomme aujourd'hui près de 4 mégawatts par heure, soit l'équivalent énergétique de 3'000 foyers environ.
- Un PC allumé 24h/24h avec une alimentation de 400w augmente de plus de 225 francs par an votre facture d'électricité, une majoration sans doute encore plus significa-

tive lorsque les tarifs auront augmenté !

Et ne parlons pas du SPAM, qui est l'un des grands pollueurs au monde, selon une étude commandée par McAfee. Les spams encrassent la planète : chaque pourriel produirait 0,3gr de CO<sub>2</sub> et, selon cette même étude, les 62 milliards de spams qui circulent chaque année (correspondant à 80% des messages échangés) génèrent plus de 17'000 tonnes de CO<sub>2</sub>, soit l'équivalent produit par 3,1 millions de voitures en un an. De quoi faire le tour de la planète 1,6 million de fois. La création des spams, la récolte des adresses, l'envoi des messages via des serveurs zombies, le stockage, le traitement et l'élimination des spams sont extrêmement gourmands en énergie. Ces différentes étapes nécessitent en



tout 33 milliards de kilowatts-heure chaque année, ce qui correspond à l'alimentation en électricité de 2,4 millions de foyers américains ! Ces exemples nous démontrent que le Green IT a sa raison d'être partout, tant du côté de ceux qui défendent les valeurs du développement durable et qui fournissent les outils pour lutter contre les gaspillages, que de celui de l'industrie des TIC, qui doit encore se révéler meilleure élève dans ce domaine. Cette prise de conscience va également engen-

drer de nouveaux métiers et emplois dans ces secteurs : les Green Jobs.

Les Green IT seront les vedettes de la 14<sup>ème</sup> édition d'INFORUM 2010, qui se tiendra au globe du CERN les 23 et 24 mars prochains, grâce à une pleine journée consacrée à ce domaine. Cette manifestation est organisée par OPI et SwissMedia.

*Roland Grunder  
Secrétaire Général  
SwissMedia*



Cable «USB to USB Share», **Sandberg**, CHF 35,99.  
[www.sandberg.it](http://www.sandberg.it)



Barre de son pour PC **Philips**, EUR 49.  
[www.philips.ch](http://www.philips.ch)



Téléphone **Motorola** MILESTONE™ fonctionnant sous Android™ 2.0, CHF 759.  
[www.motorola.com/milestone](http://www.motorola.com/milestone)



Microchaîne hi-fi sans fil **Philips**, CHF 999.  
[www.philips.ch](http://www.philips.ch)



Clavier SideWinder X4, **Microsoft** doté de la technologie de pointe anti-ghosting, CHF 79,90.  
[www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)



Notebook **HP** Mini 210, CHF 449.  
[www.hp.com/ch/fr](http://www.hp.com/ch/fr)



Disque dur 600GB  
**Toshiba**, prix non communiqué.  
[www.toshiba.ch](http://www.toshiba.ch)



Téléphone **BlackBerry**  
 Bold 9700, CHF 799.  
[www.swisscom.ch](http://www.swisscom.ch)

# En cas d'urgence, assurez la continuité de vos activités. Safe Host est votre sortie de secours !



- Centre de secours utilisateurs dédié
- Postes de réglage en mode dédié au mutualisé
- Postes de réglage en mode - salle de machine -
- Décor de renommage requis
- Procédure et règles d'activation



- Hébergement d'infrastructures externalisées
- Systèmes de secours
- Connectivité et sécurité assurées
- Sauvegarde des données critiques
- Sécurité 24/7 intégrée



Votre continuité, notre priorité™



Safe Host SA | +41 8322 884 00 00 | [info@safehost.ch](mailto:info@safehost.ch)



«Linchpin»: pivot, goupille ou, au sens figuré, personne jouant un rôle central, de pilier. C'est ce dernier sens qu'exploite M. Godin pour décrire une catégorie de professionnels capables de «créer, de mener la barque, de tisser des liens et d'ordonner le chaos»: bref, à faire marcher la boutique malgré les inévitables résistances systémiques propres aux entreprises petites et grandes. Au cœur de cette attitude réside donc la capacité individuelle à faire abstraction, et surtout pas de combattre, l'inertie ambiante pour rester axé sur l'objectif vraiment important, telle que la satisfaction du client.

En bon gourou, M. Godin manie habilement la méthode Coué, la formule qui fait mouche, l'ésotérisme bon enfant (le chapitre «Anxiety and Shenpa» parle de cerveau reptilien et de sagesse tibétaine!) et la citation d'exemples en général trop beaux pour être complètement honnêtes. Bref, un ouvrage très sympathique dont on parlera dans la presse spécialisée – alors autant prendre de l'avance.

*Linchpin, Are You Indispensable?, Seth Godin, Penguin/Portfolio, Londres, 2010*



Une série d'entretiens pour mieux comprendre certains aspects de notre secret bancaire et les attaques qu'il subit depuis quelque temps. Sont invités à répondre aux questions de l'auteur, un journaliste économique, une brochette de cinq ou six banquiers plutôt privés et plutôt genevois ainsi que deux politiciens connus, un libéral et un socialiste. Après une explication technique et un rappel historique, le propos passe à un aperçu de la concurrence étrangère (sous les espèces notamment du fameux «trust») à une revue de «dix ans d'attaques contre la Suisse»; et enfin à une brève analyse d'impact. Les politiciens, quant à eux, évoquent le secret bancaire soit comme «expression du génie suisse», pas moins; soit sous l'angle d'une «meilleure défense internationale», pas plus. Entre délire et indécision, on comprendra rapidement que «la vérité est ailleurs.»

*Comprendre le secret bancaire, Entretiens, Serge Guertchakoff (éd.), Slatkine, Genève, 2009*

## IMPRESSUM

**IBCOM** – 30<sup>ème</sup> année

Le périodique pour  
l'informatique, la bureautique  
et la communication.

Organe officiel du GITI, du GRI,  
de la SISR et de SwissMedia.

## Maquette

Edouard Woog  
www.woog.ch

## Contact

redaction@ib-com.ch

## Annonces

Guy Chavannes  
gchavannes@ib-com.ch  
+41 21 545 65 51

## Rédacteurs

Jean-Luc Perrenoud  
Samy Mosimann  
Mathieu Janin  
Jean-Daniel Faessler  
Alain Walon  
Cédric Michelet  
Farid Emam  
Stephane Wyssa  
Christel Stadelmann  
Roland Grunder  
Alexandra Piwowar  
Daniela Schlaefli-Herrera

Cette rubrique vous est offerte par la Librairie Ellipse,  
rue Rousseau 14, 1201 Genève  
Tél.022/909 89 89 - Fax 022/738 36 48  
www.ellipse.ch  
e-mail: info@ellipse.ch

 **ellipse** librairie  
informatique management sciences logiciels

Avec NetApp® au coeur de votre entreprise,  
gagnez en flexibilité ...



[WWW.BECHTLE.CH](http://WWW.BECHTLE.CH)

... sans entraînement ni gymnastique !

Imaginez une architecture de stockage permettant de traiter des données d'application à toutes les étapes, de la création à l'archivage. Votre entreprise peut ainsi être plus réactive face à ses concurrents. Découvrez comment NetApp peut aider votre entreprise à aller plus vite et plus loin. Nous pouvons vous aider à identifier et à déployer la solution de gestion de données et de stockage adaptée à vos besoins.

Appelez-nous dès aujourd'hui au 021 632 68 11  
ou visitez notre site [www.bechtle.ch](http://www.bechtle.ch).



Gold Partner



Efficiency. Virtual, but  
 → well perceptible.

Enfin une infrastructure virtuelle consolidée depuis le poste de travail jusqu'au centre de traitement – au sens figuré, car il est question de virtualisation. Déployez Windows Server® 2008 R2 avec Hyper-V™ et laissez de côté les logiciels coûteux de tiers. Ajoutez SQL Server® 2008 Enterprise avec virtualisation illimitée et supprimez en toute facilité les serveurs sous-exploités. Choisissez System Center et disposez d'une administration centralisée jusqu'au niveau applicatif pour toute l'entreprise. En clair: offrez-vous une infrastructure IT virtuelle et dynamique pour maximiser le ROI, diminuer le TCO et optimiser les processus. Avec des résultats palpables à la clé.

Pour en savoir plus sur la virtualisation des serveurs, visitez le site [www.microsoft.ch/BIEB](http://www.microsoft.ch/BIEB)



Marche à suivre:

1. télécharger l'application sur le site <http://gettag.mobi>
2. lancer le Tag Reader sur votre mobile
3. photographier le tag